Secure Green 12 - 100.0% Renewable Plan

Pennsylvania Residential and Small Business Customer

Electric Generation Supplier Contract Summary

CONTRACT SUMMARY				
Electric Generation Supplier Information	**Spark Energy, LLC. ("Spark")** **Phone Number: 1-877-547-7275** **Email: customercare@sparkenergy.com** **Company is responsible for electric supply charges.**			
Price Structure	Your rate plan will be a **Fixed** Rate Plan. If your price structure is variable, then your price may vary from month-to-month. There is no limit on how much the price may change from one month to the next. You will be informed of the variable price at the time of billing.			
Generation/Supply Price	**$0.1449 per kWh Plus $0.00**			
Generation Price at Various Usage Levels	Usage:	500 kWh	1,000 kWh	2,000 kWh
	Price per kWh:	$0.1449	$0.1449	$0.1449
Renewable Content	This is a **100.0%** Renewable Plan.			
Statement Regarding Savings	The supply price may not always provide savings.			
Deposit Requirements	No deposit is required.			
Incentives	**There is no incentive for this product.** If applicable, the plan you enrolled in has incentives, see section 16 for additional details under Incentives Program and the enclosed Incentive Rider to the Contract.			
Contract Start Date	The term of this agreement will begin within 7-10 business days following your enrollment with Company and is dependent on the time it takes your EDC to process your enrollment.			
Contract Duration/Length	**12 Months** We will begin supplying electricity to your account as soon as the EDC processes your enrollment for the term stated above.			
Cancellation/Early Termination Fees	**$0.00** If your contract contains an early termination fee, you may avoid paying the early termination fee by exercising you Right of Recission, fulfilling the contract Term Length if a fixed contract (or following notices from the Company explaining other options). There is no ETF for variable rate contracts unless otherwise stated herein.			
End of Contract	If you have a fixed term contract that will be ending, or whenever Company wants to change the contract, you will receive two separate notices before the contract ends or the change happens. You will receive the first notice 45-60 days before, and the second notice 30 days before the expiration date or the date the change becomes effective. These notices will explain your options.			
Right of Recission	You may rescind this agreement and avoid an early termination fee, if applicable, by contacting us in writing, by telephone, or by e-mail within three (3) business days of your receipt of the Disclosure Statement.			

Secure Green 12 - 100.0% Renewable Plan

Pennsylvania Residential and Small Commercial
Disclosure Statement and Terms of Service

This is an agreement for electric supply service between Spark Energy, LLC. ("Spark Energy", "Spark", "Company" or "We") and you ("You", "you" or "Customer"), for the service address or addresses set forth in your Welcome Letter. Together, the Disclosure Statement and Terms of Service, your Contract Summary, your Welcome Letter, and any notices from the Company, collectively comprise your agreement with respect to your purchase of electric supply service from Company ("Agreement"). You will be bound by all the provisions of the Agreement, as they may be amended from time to time. Company is licensed by the Pennsylvania Public Utility Commission ("PUC") to offer and supply electricity services in Pennsylvania. Our PUC license number is A-2010-2151038.

AS DETAILED BELOW IN SECTION 10, THIS AGREEMENT CONTAINS DISPUTE RESOLUTION AND BINDING ARBITRATION TERMS THAT AFFECT YOUR RIGHTS, INCLUDING A OF WAIVER OF CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS. PLEASE REVIEW THESE TERMS CAREFULLY AS YOU ARE ACKNOWLEDGING THEM AND ACCEPTING THEM. SEE SECTION 10 IF YOU WISH TO OPT OUT OF ARBITATION.

1. DEFINITIONS

a. *Electric Distribution Company ("EDC")* means the public utility that provides facilities for the transmission and distribution of electricity to retail customers. Electric distribution companies are regulated by the PUC. Exceptions include building or facility owners or operators that manage their internal distribution system and supply electric power and electric services to occupants of the building or facility.

b. *Electric Generation Supplier ("EGS")* means a person or corporation, generator, broker, marketer, aggregator or any other entity licensed by the PUC that sells electricity to customers, using the transmission or distribution facilities of an EDC.

c. *Generation Charge* means the charge for producing electricity. Generation service is competitively priced and is not regulated by the Public Utility Commission. If you purchase electricity from an electric supplier, your generation charge will depend on the contract between you and your supplier;

d. *Pennsylvania Public Utility Commission ("PUC")* means the state regulatory agency that provides oversight, policy guidance and direction to public utilities. The PUC licenses electric suppliers but does not otherwise oversee or regulate suppliers.

e. *Renewable Energy* resources used to generate electricity that are replaced naturally, or by mankind's contribution (municipal solid waste incineration and landfill methane). Renewable energy may include fuels and technologies such as solar photovoltaic energy, solar thermal energy, wind power, low head hydropower, geothermal energy, landfill and mine based methane gas, energy from waste and sustainable biomass energy.

f. *Transmission Charge* means the cost for transporting electricity from the generation source to your electric distribution company. For most electric customers who select a new supplier, transmission costs will be included in the charges from your new supplier. The Federal Energy Regulatory Commission ("FERC") regulates retail transmission prices and services. This charge will vary with your source of supply;

Generation prices and charges are set by the electric generation supplier you have chosen. The PUC regulates distribution prices and services. FERC regulates transmission prices and services.

2. PLANS AND PRICING.

a. *Fixed Rate Plans*. If you have selected a fixed rate plan, you will pay the fixed rate per kWh as specified in your Contract Summary and Disclosure Statement for the length of your Term. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your Contract Summary and Disclosure Statement.

b. *Variable Rate Plans*. If you have selected a variable rate plan, the price for the first month of electric service provided under this Agreement is shown on the Contract Summary. The price includes the price of energy supply based on service area, and Company's charges for arranging transmission services and other Pricing Factors. **Please note that after the first month of service, or after your fixed term agreement ends, the price is variable and can change each billing period at the sole discretion of Company. You will be informed of subsequent prices at the time of billing.** Variable Rates are set at the Company's sole discretion and are based on numerous pricing factors, may be changed at the Company's discretion, and may be higher or lower each month based on business and market conditions as well as many other pricing factors ("Pricing Factors"). The list of Pricing Factors are not exhaustive and no single factor will determine any rate changed by the Company, and no single factor should be assumed to be applied immediately in the month incurred. Pricing Factors include, but not limited to, the Company's assessment of applicable market and business conditions, publicly available market pricing, strategic business objectives, customer retention or attrition, market volatility and uncertainty, anticipated weather events, anticipated customer usage, legal and regulatory issues, operation costs, costs related to consumer bad debt, historic and projected supply and hedging costs, prior meter read cycle's pricing and balancing costs, projected customer bill amounts, service and processing fees and assessments, regulatory and compliance changes and costs, and competitors' pricing, and applicable pricing reset dates and may include the following additional costs: ancillary services and other ISO costs, capacity costs, transmission costs, line loss costs, RMR costs, credit costs, balancing costs, winter reliability costs, costs associated with meeting any applicable renewable portfolio standards, Changes in Law, and a profit margin determined in the Company's sole discretion that may vary from month-to-month.

You may obtain a variable price history at HTTPS://SPARKENERGY.COM/MARKETS-WE-SERVE/STATES/PENNSYLVANIA or by calling 1-877-547-7275. Historical pricing is not indicative of future pricing. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your Contract Summary and Disclosure Statement.

c. *Renewable Content*. If your plan includes a green, carbon neutral, or renewable energy component, then Company will purchase and retire renewable energy certificates ("RECs"), carbon offsets, verified emission reductions or other instruments or attributes to ensure that a specified percentage of your electricity usage, as disclosed in your Contract Summary if applicable, is offset.

d. *Change in Law*. This provision applies to all rate plans, whether fixed, index or variable, as allowed by applicable law. This Agreement is subject to any federal, state, local, or transmission provider changes in law, which includes changes in legislation, regulatory actions, orders, rules, tariffs, regulations, policies, guidance, riders, fees, pricing structures, market structures, capacity charges, and changes in customer load profiles (each, a "Change in Law"). If there is a Change in Law which results in an increased cost to the Company, or the Company is prevented, prohibited or frustrated from carrying out its intent under this Agreement, if permitted by applicable law, the Company may terminate this Agreement with notice to you, or adjust your rate based upon such Change in Law. Energy delivery shall continue to be provided by your EDC.

e. *Taxes*. You are liable for and will pay all taxes applicable to the electric service provided by Company for Your account. If You are a tax-exempt entity, you must provide Company with the necessary certificates and other documentation to qualify for such status. Customer will also be liable for all gross receipts taxes on the electric service provided by Company to Customer and all other assessments and other charges imposed by any governmental authority, including but not limited to, the PUC.

f. *Non-Payment*. If Customer defaults in the prompt payment of amounts due under this Agreement, Company may assess any and all fees or charges, including reasonable attorney fees and court costs, incurred in connection with the collection of delinquent balances. Company may use the services of debt collection agencies, consumer reporting agencies, and other remedies as allowed by law to collect any unpaid balances on Customer's account.

3. BILLING. Your EDC will continue to issue a bill based on your billing cycle and the bill will include both your Transmission Charge, if applicable, and your Generation Charge, as well as your Electric Distribution Company's ("EDC's") distribution charges and any other charges incurred in accordance with this Agreement. Bills will continue to be based on actual or estimated meter readings. Company will use the same meter reading information from the EDC to derive your electric supply charges. Unless otherwise provided herein, your payment terms will be governed by the terms of the EDC's tariff. Company does not pay or arrange for the payment of any outstanding debts owed by you to the EDC or previous Electric Generation Supplier. Company does not offer budget billing. If your billing period is shorter or longer than your EDC's standard billing cycle, certain charges may be prorated in accordance with the EDC tariff and Pennsylvania regulations. Proration ensures that your bill reflects only the actual number of days in your billing period, and you are charged for the days you receive service. Your payment will be due to the EDC by the date specified in the bill from the EDC.

4. TERM. Company will begin supplying your services when the EDC switches your account to Company. Your Agreement will continue for the Term specified in the Contract Summary or herein, and if applicable for the Renewal Term. Your Term is based on billing cycles as determined by your EDC and each billing cycle may not represent a full calendar month. If your EDC bills bimonthly, Company will treat this as two billing cycles. Pennsylvania has three (3) business days expedited switching for electric generation service; however, there may be a delay before the EDC switches services and you understand that Company is not responsible for any such delays. You may receive written notification from your EDC confirming your switch to Company. Customer acknowledges that Company cannot guarantee a switch of Customer's account by a specific date and hereby holds harmless Company from any liability for, or arising out of, delays in this process. The initial term of a fixed term agreement will expire on the meter read date in the last month of the initial term.

5. NET METERING. If you currently own or plan to install during the term of this Agreement facilities or equipment for generating renewable energy to supply all or part of your electricity usage and such generating facility or equipment is or will be net metered by your EDC, you are required to notify Spark Energy in order for Spark Energy to properly enroll and service your account. Spark Energy reserves the right to terminate your supply account if you do not notify us and/or if your account is or becomes net metered. To the extent that Spark Energy provides net metering services, any credits or compensation will be provided in accordance with the applicable regulations.

6. RESCISSION; TERMINATION.

a. *Right of Rescission*. You may rescind this Agreement by contacting Company in writing, by telephone, or by e-mail, within three (3) business days after you receive this Agreement ("Rescission Period").

b. *Terminating Fixed Rate Plans*. You may terminate a Fixed Rate plan at any time; provided that, if you terminate after the Rescission Period, an early termination fee ("ETF") may apply for the Service you terminate unless such termination is due to you moving from one location to another, as waived herein, or in a Company notice, or as otherwise provided by applicable law. The applicable ETF is listed in your Contract Summary and will apply for each service you terminate.

c. *Terminating Variable Rate Plans*. You may terminate a Variable Rate Plan at any time and no ETF will apply unless otherwise detailed in your Contract Summary.

d. *Termination Notice; Effect of Termination*. To terminate or rescind this Agreement, you must notify Company or your EDC. Please provide your name, address, phone number, account number and a statement that you are rescinding or terminating the Agreement. Rescission is effective immediately. Termination will be processed immediately but is effective upon your EDC processing your termination and you are obligated to pay for the services provided pursuant to this Agreement until you are returned to your EDC or alternative supplier. This Agreement may be cancelled at the sole discretion of Company if you fail to meet any of the terms and conditions of this Agreement or if any of the information you have provided to Company is or becomes untrue, or by providing you notice as required by law. If this Agreement is canceled, expires, or otherwise terminated, you will receive uninterrupted service from the EDC until you designate another provider of electric supply service or service is shut off by the EDC. Only

the EDC may shut off your electric service. You will be responsible for amounts due, up to the switch date, for all outstanding charges incurred for services prior to cancellation or termination of this Agreement**.** If you default in the prompt payment of amounts due under this Agreement, you will be liable for any and all fees or charges, including reasonable attorney fees and court costs, incurred in connection with the collection of delinquent balances. Company may use the services of debt collection agencies, consumer-reporting agencies, and other remedies as allowed by law to collect any unpaid balances on your account. You will be assessed a fee of $30.00 for payments returned for insufficient funds or credit card transaction not processed due to insufficient funds or credit availability by any method of payment including, but not limited to, bank or personal check, automatic payment plan account deduction or credit/debit card.

7. RENEWAL NOTICES. If you have a fixed duration contract that will be ending, you will receive two separate options notices before the contract ends or the changes happen. You will receive the first options notice no earlier than 60 days and no less than 45 before the end of your initial Term, and the second notice no less than 30 days before the expiration date or the date the change becomes effective. These notices will explain your options. The second notice ("Second Options Notice") will be sent at least 30 days prior to your Agreement expiration.

An ETF, if applicable, will not apply if you terminate your agreement between the date we issue your Second Options notice and the date your Agreement expires. Upon receipt of written notice of a material change, you may terminate this Agreement without penalty prior to the date such change becomes effective. If you do not respond to notices of expiration, your service will continue with Company pursuant to the information contained in the notice of expiration.

If you have a non-fixed duration contract and the Company wants to change the contract, you will receive two separate options notices before the contract ends or the changes happen. You will receive the first options notice no earlier than 60 days and no less than 45 before the end of your initial Term, and the second notice no less than 30 days before the expiration date or the date the change becomes effective. These notices will explain your options. The Second Options Notice will be sent at least 30 days prior to your Agreement expiration

Your rate for the first month during such a Renewal Period will be set forth in the Second Options Notification and the Contract Summary provided to you at that time. You may obtain the average monthly rates for the previous twenty four (24) months for Company's customers in your EDC's service territory who received service on a variable rate ("Historical Rates") by calling us at the telephone number set forth in herein or by visiting us at our website: HTTPS://SPARKENERGY.COM/MARKETS-WE-SERVE/STATES/PENNSYLVANIA. Please note that Historical Rates are not indicative of current or future rates.

If during a Renewal Period, you receive electric service from Company on a fixed term contract as set forth in the notices, then Company will charge you for all electricity billed by your EDC at a fixed rate as set forth in the Second Options Notification and the Contract Summary provided to you at that time. The rate will be for electric generation service and Gross Receipt Tax, and excludes other taxes and regulated charges from the EDC, including but not limited to, delivery and distribution charges, and may include a monthly administrative fee ("Admin Fee"), if applicable, the amount of which is set forth in your Contract Summary. The Admin Fee covers administrative costs for the procurement and management of your electric generation service.

Furthermore, to the extent that you purchased our Renewable Energy Plan at the time of enrollment, during a Renewal Period, the product you purchase from Company will not be a Renewable Energy product unless explicitly stated in the Second Options Notification.

In addition, to the extent you have a fixed rate contract with Company, and performance of your current Agreement becomes uneconomical for Company due to events that are beyond Company's reasonable control and/or Company is subject to additional or increased costs that are imposed by law, rule, regulation or tariff, or Commission rule or order, Company may propose change(s) to our terms of service with you,

including, but limited to, passing through such additional costs and, thus, increasing your price. If Company proposes to change our terms of service pursuant to the foregoing, Company shall send you two written notifications. The first notification will be provided no more than sixty (60) days and no less than forty-five (45) days in advance of the changes in terms of service. The second notification will be provided at least thirty (30) days in advance of the changes in terms of service. If you find the proposed change unacceptable, you may choose to terminate your Agreement and choose another supplier or return to EDC service before the proposed change(s) go into effect, without charge or penalty to you. If you do not respond to the notifications your service with Company will be terminated and we will return you to EDC service.

8. AUTHORIZATIONS - CUSTOMER INFORMATION AND CREDIT REVIEW. You authorize Company to obtain information from the EDC, including, but not limited to, account name, account number, billing address, service address, telephone number, standard offer service type, historical and future electric usage, rate classification, meter readings, characteristics of electric service, and billing and payment information. You (and your signatory, if signatory is noted as your spouse/civil union partner) agree to Company obtaining a credit report and investigating your (and, if applicable, signatory's) credit rating, credit history and EDC bill payment status and history. We are not obligated to accept, or continue performing, this Agreement if you do not meet our credit requirements. You further authorize Company to release that information to third parties who need to use or be aware of such information in connection with your electric service under the Agreement, as well as to Company's affiliates and business partners for marketing purposes. Your social security number, account number(s), or any other customer information will not be released without your express written consent except for the purposes of operation, maintenance, assignment, and transfer of your account, including all products and services provided pursuant to your Agreement.

9. DISPUTES OR COMPLAINTS. You have a right to make a formal or informal complaint to the PUC or any regulatory body with authority to review your complaint, and nothing in Section 10, Binding Arbitration, is intended to bar that right to any individual right to complain or dispute your issues. In addition, you can always contact us if you have any questions about your bill or our service. Our customer service representatives will assist with the resolution of your issue or, if they cannot do so immediately, will investigate the matter and report their findings to you. If you have a billing or other dispute that you are not able to resolve with Company, you may contact the PUC.

10. BINDING ARBITRATION

PLEASE READ THIS SECTION CAREFULLY. IT AFFECTS YOUR RIGHTS. This Section 10 does not apply to those individual disputes decided by the PUC. We hope we never have a dispute, but if we do, you and Company agree to try for sixty (60) days to resolve it informally. If we can't, you and Company agree to **binding individual arbitration before the American Arbitration Association ("AAA") under the Federal Arbitration Act ("FAA"), and not to sue in court in front of a judge or jury**. Instead, a neutral arbitrator will decide and the arbitrator's decision will be final except for a limited right of review under the FAA. **Class action lawsuits, class-wide arbitrations, private attorney-general actions, and any other proceeding where someone acts in a representative capacity aren't allowed. Nor is combining individual proceedings without the consent of all parties. This Arbitration is mandatory and not permissive.**

a. *Disputes Covered—Everything*. Except as otherwise stated herein, the term "dispute" is as broad as it can be. It includes any claim or controversy between you and us concerning the Services, Products, Website, Media, the software related to the Services, the Services' or software's price, your Provider Account, advertising, marketing, communications, pricing actions, Fees, authorizations, your purchase transaction, billing, these terms, and this Agreement, under any legal theory including contract, warranty, tort, statute, or regulation arising between User and Company, including its respective parents, subsidiaries, affiliates, officers, directors, employees, agents, predecessors, and successors, shall be resolved by binding arbitration on an individual basis in accordance with this arbitration provision. This agreement to arbitrate is intended to be broadly interpreted. For example, it includes, but is not limited to: claims arising out of or relating to any aspect of the relationship between us, whether based in contract, tort,

statute, fraud, misrepresentation or any other legal theory; claims that arose before this or any prior Agreement; and claims that may arise after the termination of this Agreement.

All disputes and claims must be brought within one (1) year of the claim arising or such claim is barred, abandoned and void. You understand and agree that you will arbitrate with Company in your individual capacity, not as a representative or member of a class. Your claim may not be joined with the claim of any other person, and there will not be authority for any dispute to be arbitrated on a class-action basis. The arbitrator, and not any federal, state, or local court or agency, will have exclusive authority to resolve any dispute relating to the interpretation, applicability, enforceability or formation of this Agreement, including, but not limited to any claim that all or any part of this Agreement is void or voidable. Any party refusing to comply with an order of the arbitrators will be liable for costs and expenses, including attorneys' fees, incurred by the other party in enforcing the award.

Notwithstanding the foregoing, either you or Company may bring claims in small claims court in your jurisdiction, if that court has jurisdiction over the parties and the action and the claim complies with the prohibitions on class, representative, and private attorney general proceedings and non-individualized relief discussed herein. You may also bring issues to the attention of federal, state, and local executive or administrative agencies.

Resolving your dispute with Company through arbitration means you will have a fair hearing before a neutral arbitrator instead of in a court before a judge or jury. **YOU AGREE THAT BY USING OUR SERVICES, USING OUR PRODUCTS, USING OUR WEBSITE, ENROLLING, AND/OR ENTERING INTO THIS AGREEMENT, YOU AND COMPANY EACH WAIVE THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY AND THE RIGHT TO PARTICIPATE IN A CLASS, REPRESENTATIVE, OR PRIVATE ATTORNEY GENERAL ACTION.**

b. *Opting Out of Arbitration.* **WITHIN 30 DAYS (UNLESS A LONGER PERIOD IS REQUIRED BY LAW) OF FIRST SIGNING UP FOR SERVICES OR RECEIVING THIS ARBITRATION PROVISION IF ALREADY RECEIVING SERVICES, IF YOU DO NOT WISH TO BE BOUND BY THIS ARBITRATION PROVISION, YOU MUST NOTIFY COMPANY IN WRITING BY EMAILING US AT NOARBITRATION@SPARKENERGY.COM OR BY CERTIFIED MAIL TO COMPANY AT ADDRESS ON PAGE 1 OF THIS AGREEMENT, ATTN. ARBITRATION. YOUR WRITTEN NOTIFICATION TO COMPANY MUST INCLUDE YOUR NAME, ADDRESS, AND COMPANY ACCOUNT NUMBER AS WELL AS A CLEAR STATEMENT THAT YOU DO NOT WISH TO RESOLVE DISPUTES WITH COMPANY THROUGH ARBITRATION. YOUR DECISION TO OPT OUT OF THIS ARBITRATION PROVISION WILL HAVE NO ADVERSE EFFECT ON YOUR RELATIONSHIP WITH COMPANY OR YOUR USE OF THE SERVICES. OPTING OUT OF THIS ARBITRATION PROVISION HAS NO EFFECT ON ANY OTHER OR FUTURE ARBITRATION AGREEMENTS THAT YOU MAY HAVE WITH COMPANY.**

c. *Pre-Arbitration Process.*

i. *Notice of Dispute*. Before commencing an action in arbitration, you must first notify us of your dispute and allow us an opportunity to resolve it without the need for arbitration. You must write us a letter briefly explaining the dispute and stating the relief that you demand. Provide as much information as possible, including where applicable dates and specific amounts of money. Also include the account holder's name, the account number, the service address, and a telephone number at which You may be reached during business hours. Once you have written us the letter, send it to us by certified mail to the Company's address on page 1 of this Agreement.

ii. *60 Day Wait Period*. If Company has not been able to resolve your dispute to your satisfaction within sixty (60) days from when we received your Notice of Dispute, you may start arbitration proceedings.

d. *Commencing an Arbitration.* To commence an arbitration, you must submit a written Demand for Arbitration to the American Arbitration Association, Case Filing Services, 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043, with a copy to Company. A Demand for Arbitration form can be found on the AAA website at https://www.adr.org/ConsumerForms.

e. *Arbitration Process.* The arbitration will be administered by the AAA under the AAA's Consumer Arbitration Rules, as modified by this arbitration provision. You may obtain copies of those rules from the AAA at www.adr.org. If the AAA will not enforce this arbitration provision as written, it cannot serve as the arbitration organization to resolve your dispute. If this situation arises, or if the AAA for any reason cannot serve as the arbitration organization, the parties shall agree on a substitute arbitration organization or ad hoc arbitration, which will enforce this arbitration provision as to the dispute. If the parties are unable to agree, the parties shall mutually petition a court of appropriate jurisdiction to appoint an arbitration organization or ad hoc arbitrator that will administer arbitration under this arbitration provision as written. If there is a conflict between this arbitration provision and the AAA rules, this arbitration provision shall govern. A single arbitrator will resolve the dispute between you and Company. Participation in arbitration may result in limited discovery. The arbitrator will honor claims of privilege recognized by law and will take reasonable steps to protect confidential or proprietary information, including User personally identifiable information.

All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to arbitrability, the scope or enforceability of this arbitration provision, or the interpretation of its prohibitions of class, representative, and private attorney general proceedings and non-individualized relief shall be for a court of competent jurisdiction to decide. The Arbitrator is limited and bound by terms of this arbitration provision. Although the arbitrator shall be bound by rulings in prior arbitrations involving the same customer to the extent required by applicable law, the arbitrator shall not be bound by rulings in other arbitrations involving different customers. Unless the parties agree otherwise, any arbitration hearing will take place in the county (or parish) of Your service address. If the amount in dispute is $10,000 or less, Company agrees that you may choose whether the arbitration is conducted solely on the basis of documents submitted to the arbitrator, by a telephonic hearing, or by an in-person hearing as established by AAA rules. If the amount in dispute exceeds $10,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules.

f. *The Arbitrator's Award.* An arbitrator's award will consist of a written statement of the disposition of each Dispute and a concise written statement of the essential findings and conclusions on which the award is based. The arbitrator's decision and award are final and binding, subject only to the limited court review permitted under the FAA, and judgment on the award may be entered in any court of competent jurisdiction.

g. *Arbitration Fees.* Except as otherwise provided in this arbitration provision, Company will pay all arbitration filing, administrative, and arbitrator fees for any arbitration that Company commences or that you commence seeking damages of $75,000 or less. If You commence an arbitration seeking greater than $75,000 in damages, arbitration filing, administrative, and arbitrator fees shall be allocated in accordance with the AAA rules. If You cannot pay your share of these fees, you may request a fee waiver from the AAA. In addition, Company will consider reimbursing your share of these fees if you indicate you cannot afford them and, if appropriate, will pay directly all such fees upon your written request prior to the commencement of the arbitration. You are responsible for all additional costs and expenses that you incur in the arbitration, including, but not limited to, attorneys' or expert witness fees and expenses, unless the arbitrator determines that applicable law requires Company to pay those costs and expenses. Notwithstanding the foregoing, if the arbitrator concludes that your claim is frivolous or has been brought for an improper purpose (as measured by the standards of Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the AAA rules shall govern the allocation of arbitration fees, and you agree to reimburse Company for any amounts Company may have paid on your behalf.

h. *Governing Law.* Because the Services provided to you involves interstate commerce, the Federal Arbitration Act ("FAA"), not state arbitration law, shall govern the arbitrability of all disputes under this arbitration provision. Any state statutes pertaining to arbitration shall not be applicable. However, the clear intent of the Company entering in this Agreement with User is to be bound by the substantive law of

Pennsylvania. Company and User agree that the arbitrator or arbitrators: (i) are bound to decide the legal issues of the terms and conditions of this Agreement in accordance with the substantive law of Pennsylvania, and (ii) are not authorized to and cannot make an award in equity.

i. *Waiver of Class and Representative Actions.* **YOU AGREE TO ARBITRATE YOUR DISPUTE AND TO DO SO ON AN INDIVIDUAL BASIS; CLASS, REPRESENTATIVE, AND PRIVATE ATTORNEY GENERAL ARBITRATIONS AND ACTIONS ARE NOT PERMITTED.** You and Company agree that each party may bring claims against the other only in your or its individual capacity and may not participate as a class member or serve as d plaintiff in any purported class, representative, or private attorney general proceeding. This arbitration provision does not permit and explicitly prohibits the arbitration of consolidated, class, or representative disputes of any form. In addition, although the arbitrator may award any relief that a court could award that is individualized to the claimant and would not affect other Company account holders, neither You nor Company may seek, nor may the arbitrator award, non-individualized relief that would affect other account holders. Further, the arbitrator may not consolidate or join more than one person's claims unless all parties affirmatively agree in writing. If any of the prohibitions in the preceding paragraph is held to be unenforceable as to a particular claim, then that claim (and only that claim) must be severed from the arbitration and brought in court. In that instance, or any instance when a claim between You and Company proceeds to court rather than through arbitration, You and Company each waive the right to any trial by jury through this Agreement.

j. *Severability and Survival.* If any other portion of this Section 10 arbitration provision is determined to be unenforceable, then the remainder of this arbitration provision shall be given full force and effect. The terms of the arbitration provision shall survive termination, amendment or expiration of this Agreement.

k. *Future changes to Dispute Resolution Agreement.* If Company makes any changes to this Section Binding Arbitration provision (other than a change to Company's Notice Address), you may reject any such change by notifying Company via e-mail at noarbitration@sparkenergy.com within 30 days of the change. It is not necessary to submit a rejection of the such changes to this Binding Arbitration provision if you had already properly opted out of arbitration in compliance with the requirements of this Section 10. By rejecting a new change, you are agreeing that we will arbitrate any dispute in accordance with the language of this Binding Arbitration, in accordance with any changes that you did not reject.

11. COMPANY COMMUNICATIONS POLICY. By using Company's Services and products, you agree to our communications policy contained in this Section 11. By entering into this Agreement and providing us with your email address and phone number, which includes your mobile or cell phone number, you agree to receive all required notices and Company communications, which includes service alerts, billing and collection issues or account recovery concerns as well as marketing and solicitations, electronically, to that email address, or through live calls, texts, and/or robocalls to your provided phone numbers. It is your responsibility to update or change your contact information, and if you do not, you take full responsibility for errors in communication. Email notices will be provided in HTML (or, if your system does not support HTML, in plain-text) in the text of the e-mail or through a link to the appropriate page on our Website, accessible through any standard, commercially available Internet browser.

Notwithstanding any current or prior election to opt in or opt out of receiving telemarketing calls or SMS messages (including text messages) from us, our agents, representatives, affiliates, or anyone calling on our behalf, you expressly consent to be contacted by us, our agents, representatives, affiliates, or anyone calling on our behalf for any and all purposes arising out of or relating to your services and/or Company account, at any telephone number, or physical or electronic address you provide or at which you may be reached. You agree we may contact you in any way, including SMS messages (including text messages), calls using prerecorded messages or artificial voice, and calls and messages delivered using auto telephone dialing system or an automatic texting system. Automated messages may be played when the telephone is answered, whether by you or someone else. In the event that an agent or representative calls, he or she may also leave a message on your answering machine, voice mail, or send one via text. You consent to receive SMS messages (including text messages), calls and messages (including prerecorded and artificial voice and autodialed) from us,

our agents, representatives, affiliates or anyone calling on our behalf at the specific number, or numbers, you have provided to us, or numbers we can reasonably associate with your account (through skip trace, caller ID capture or other means), with information or questions about your Services and/or Company account.

You certify, warrant and represent that the telephone numbers that you have provided to us are your contact numbers and that you will promptly update us with when these numbers change. You represent that you are permitted to receive calls at each of the telephone numbers you have provided to us.

You agree to notify us: (i) if any such phone number changes; (ii) is no longer active; or (ii) is ported from a landline to a wireless phone number. You can manage your contact preferences by updating us at any time. Your cellular or mobile telephone provider will charge you according to the type of plan you carry. We may listen to and/or record phone calls between you and our representatives without notice to you as permitted by applicable law. For example, we listen to and record calls for quality monitoring purposes.

This Agreement provides authorization for the Company to contact you about our other products and services or share information about your account with any designated partner or with any third-party vendor the Company uses to provide services and rewards to you. You authorize Company to share your customer information with Company agents, to the extent permitted by law.

12. WARRANTIES. COMPANY MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTIES, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, WITH REGARD TO THE PROVISION OF ELECTRIC SERVICE AND DISCLAIMS ANY AND ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BY NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

13. LIMITATION OF LIABILITY. Customer will be deemed to be in exclusive control (and responsible for any damages or injury caused thereby) of the electric power after receipt at the delivery point or points. **COMPANY WILL NOT BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR INDIRECT DAMAGES (INCLUDING LOST PROFITS OR OTHER BUSINESS INTERRUPTION DAMAGES), WHETHER BY STATUTE, IN CONTRACT OR TORT, EVEN IF THE RESULT OF NEGLIGENCE (WHETHER SOLE, JOINT, CONCURRENT, ACTIVE OR PASSIVE). ALL OTHER LIABILITY WILL BE LIMITED TO DIRECT ACTUAL DAMAGES, AND SUCH DIRECT ACTUAL DAMAGES WILL BE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. CUSTOMER HEREBY WAIVES ALL OTHER REMEDIES AT LAW OR IN EQUITY. THERE ARE NO THIRD-PARTY BENEFICIARIES TO THIS AGREEMENT. THE LIMITATION OF LIABILITY FOR ALL DAMAGES HEREUNDER IS ONE HUNDRED FIFTY DOLLARS (US $150.00).** To the extent any damages required to be paid hereunder are liquidated, the parties acknowledge that the damages are not intended and shall not be construed as a penalty, such damages are difficult or impossible to determine, that otherwise obtaining an adequate remedy is inconvenient or impossible, and that the liquidated damages constitute a reasonable approximation of the harm or loss.

14. FORCE MAJEURE. If Company is rendered unable to perform, in whole or in part, by a Force Majeure event, its performance under this Agreement will be excused for the duration of such event. Company will take all reasonable steps to remedy the effect of the Force Majeure event. "Force Majeure" means any act or event that is beyond the reasonable control of Company that adversely affects, interrupts, or precludes its performance. In addition, acts of other parties, including ERCOT, aggregators, other REPs, qualified scheduling entities, TDSPs, and the respective employees and agents of such parties, will also be deemed to be events of Force Majeure.

15. MISCELLANEOUS

a. *Customer Protections for Residential Customers*. In the event of non-payment of any charges owed to Company, you may be subject to termination of our services; however, you will seamlessly, without interruption in electricity service, be returned to your default EDC provider under procedures approved by the PUC. You may obtain additional information by contacting Company at 1-877-547-7275 or the PUC by the means provided at the bottom of this Disclosure Statement.

b. *Governing Law*. This Agreement will be governed by, interpreted, construed and enforced in accordance with the laws of the Commonwealth of Pennsylvania, without regard to principles of conflicts of laws.

c. *Entire Agreement*. This Agreement, including an agreement for arbitration and class action waiver, along with the enrollment materials, welcome letter, disclosure documents, renewal notices and any and all other related documents, whether oral or written, constitute the entire agreement between you and Company relating to the subject matter hereof and supersede any other agreements, written or oral, between you and Company or any of its agents concerning the subject matter of the Agreement.

d. *Assignment*. Customer may not assign this Agreement or its obligations under this Agreement without Company's prior written consent. Company may assign this Agreement without your consent at any time, for any reason.

e. *Forward Contract and UCC*. You and Company acknowledge and agree that the transactions contemplated by this Agreement constitute "forward contracts" within the meaning of the United States Bankruptcy Code, and further acknowledge and agree that Company is a "forward contract merchant". Except as otherwise provided for in this this Amendment and the TOS, the provisions of the Uniform Commercial Code ("UCC") of Pennsylvania shall govern this Agreement and energy shall be deemed a "good" for purposes of the UCC.

f. *No Waiver*. Any failure by Company to enforce any term or condition of Customer's electric service or otherwise exercise any right it may have under this Agreement will not be deemed a waiver of any rights to thereafter enforce any or all of the terms or conditions of Customer's service or to exercise rights under this Agreement.

g. *Severability*. Should any provision of this Agreement for any reason be declared invalid or unenforceable by final and applicable order by a court or any regulatory body having jurisdiction, such decisions shall not affect the validity of the remaining portions, and the remaining portions shall remain in effect as if this Agreement had been agreed to without the invalid portion. If any provision of this Agreement is declared invalid, the remainder of this Agreement will be construed so as to give effect to its original intent and effect as near as possible.

h. *Survival*. The provisions of this Agreement concerning payment, limitation of liability, waivers, arbitration and class action waiver will survive the termination or expiration of this Agreement.

i. *Counterparts*. The parties may execute the Agreement in counterparts, each of which is deemed an original and all of which constitute the same instrument.

j. *Electronic Signatures*. The parties acknowledge and agree that this Agreement and all related agreements and documents to the Services may be executed by electronic signature, which shall be considered as an original signature for all purposes and shall have the same force and effect as an original signature. Without limitation, "electronic signature" shall include faxed versions of an original signature or electronically scanned and transmitted versions (e.g., via pdf) of an original signature.

k. *Written Notice*. Written notice includes, but is not limited to, notice by electronic mail to a valid e-mail address provided by you. By entering into this Agreement, you authorize us to send written notices to you through electronic mail as permitted by law. The decision to send written notices to you via electronic mail is at our sole discretion. If the e-mail address you provide to us at enrollment becomes invalid, you agree to timely provide us with an updated, valid e-mail address to which we will send written notices. You are solely responsible for providing us with a valid e-mail address.

l. *Shopping*. Information about shopping for an electric supplier is available at www.PaPowerSwitch.com or other successor media platform as determined by the Commission, by calling the Commission at (800) 692-7380 and the Office of Consumer Advocate at (800) 684-6560 or at www.oca.state.pa.us.

m. *Contact Information*. Residential customers and small business customers are entitled to receive at no charge and at least once a year, historical billing data from whomever reads their meter for

billing purposes. In the event of an after-hours emergency, you can contact your EDC at the emergency contact number below.

Electric Generation Supplier: **Spark Energy, LLC**
12140 Wickchester Lane, Suite 100
Houston, TX 77079
1-877-547-7275
PA License No.: A-2009-2145787
www.sparkenergy.com
Hours of Operation: Monday through Friday (except holidays), 9:00 a.m. to 8:00 p.m., and Saturday 10:00 a.m. to 1:00 p.m. Eastern Standard Time

Electric Distribution Companies/Providers of Last Resort & Public Utility Commission **CONTACT INFORMATION**	
West Penn Power (formerly Alleghany) P.O. Box 3687 Akron, OH 44309 1-800-686-0021 www.firstenergycorp.com **In the case of a power outage, call:** **1-888-544-4877**	**Duquesne Light Company** 411 Seventh Avenue (6-1) Pittsburgh, PA 15219 1-888-393-7100 www.duqlight.com **In the case of a power outage, call:** **1-888-393-7100**
Metropolitan Edison Company (Met-Ed) P.O. Box 3687 Akron, OH 44309 1-888-544-4877 www.firstenergycorp.com **In the case of a power outage, call:** **1-888-544-4877**	**PECO** 2301 Market St. Philadelphia, PA 19103 1-800-841-4141 www.peco.com **In the case of a power outage, call:** **1-800-841-4141**
Pennsylvania Electric Company P.O. Box 3687 Akron, OH 44309 1-888-544-4877 www.firstenergycorp.com **In the case of a power outage, call: 1-888-544-4877**	**Pennsylvania Power Company** 1910 W Market St. Akron, OH 44313 1-888-544-4877 www.firstenergycorp.com **In the case of a power outage, call: 1-888-544-4877**
PPL Electric Utilities Corporation (PPL) 827 Hausman Road Allentown, PA 18104 1-800-342-5775 www.pplelectric.com **In the case of a power outage, call: 1-800-841-4141**	**Pennsylvania Public Utility Commission** **P.O. Box 3265** **Harrisburg, PA 17105-3265**

Information about shopping for an electric supplier is available at www.PaPowerSwitch.com or other successor media platform as determined by the Commission, by calling the Commission's telephone number at 1-800-692-7380, and at www.oca.state.pa.us. Your EDC may have programs available to customers on a limited or fixed income to assist them with payment of EDC service bills. Information on your EDC's Universal Service Programs can be obtained by contacting your EDC at the telephone number indicated above.

16. REWARDS, BONUSES, REBATES AND/OR INCENTIVES PROGRAM TERMS

Spark Energy offer various incentives as part of its electric supply service plans. If Customer enroll in an incentive program, such incentives are subject to the terms and conditions in this Agreement and any

applicable Incentive Rider. Unless otherwise provided in any offer, Customers are eligible for one reward per premise, must have a recent bill showing electric supply charges from Spark Energy and must timely complete the claims form for processing and issuance of any incentive.

If applicable, Spark Energy offer the below incentive programs:

i. **Smart Home Transformation Plan:** Customers enrolled in this plan will be eligible to receive certain smart home devices as outlined in the enclosed Incentive Rider – Smart Home Transformation Program.

ii. **Rewards, Bonuses and Rebates:** Rewards, bonuses and/or rebates are also subject to the terms and conditions stated in the offer and as may be located on the Company's website(s) in addition to the terms and conditions set forth herein. For purposes of receiving any rewards, bonuses and/or rebates, customer must be an active customer. Active accounts are defined as those (i) that are billing more than $0 and (ii) for which we have not received a request to discontinue (drop) service or change programs and (iii) are in good standing (no past-due balance owed) during the minimum required number of days stated in the offer.

Customers enrolled in a Rebate Program plan will be mailed a claim for along with instructions for claiming the rewards. Customers on a Rewards and/or Bonus Program Plan may visit https://www.sparkenergy.com/energy-rebate/ to download the claim forms and additional rebate offer details.

Customers on a Rewards and/or Bonus Program Plan upon provision of a valid email address, you will be invited to participate in a rewards program providing discounts and promotional offers for restaurants, stores and other services. An email with details will be sent within 30 days of your successful enrollment and with your utility. Please visit our website at https://www.sparkenergy.com/rewards/ Rewards and/or Bonus Program offer details.

Terms and Conditions for the Smart Home Transformation Program Rider to Pennsylvania Residential and Small Commercial Terms of Service

This Rider is attached to and made a part of the Pennsylvania Residential and Small Commercial Terms of Service and are incorporated thereto.

As a customer of Spark Energy, LLC. (“Spark Energy”) for electric and natural gas services ("Energy Services"), you are eligible for enrollment in the Spark Smart Home Transformation Program ("Program") subject to the following terms and conditions.

THE PROGRAM. The "Program" is a benefits program offered by Spark Energy. All Program terms and conditions apply. Spark Energy may change the Program regulations at any time with or without notice.

Program participants may be referred to individually as "you" or "your".

a. **Eligibility.** A residential customer in the Spark Energy service area (see Spark Energy Terms of Service) who has authorized Spark Energy to become its Energy Services supplier is eligible to participate in the Program. To remain enrolled in the Program, you must have an active Spark Energy account. For purposes of this Program, active accounts are defined as those that are billing more than $0 and those for which Spark Energy has not received a request on behalf of the customer to discontinue (drop) their applicable service.

b. **Program Enrollment.** Upon your authorization of the Spark Energy Terms of Service and acceptance of these Terms and Conditions for the Program, Spark Energy will submit a request to your local utility for enrollment in Energy Services. Upon confirmation of your enrollment in Energy Services, as determined by your local utility, Spark Energy will enroll you in the Program.

c. **Rewards.** From time to time, Spark Energy may offer rewards or other benefits to Program participants. Benefits shall be subject to terms and conditions which shall be provided to participants at the time the benefit is awarded. Benefits and rewards are subject to change from time to time and may vary based upon the Services to which participants subscribe.

CHANGES TO THE PROGRAM. Spark Energy may modify, restrict, change, or discontinue the Program at any time. Changes may include but are not limited to the type and frequency of benefits offered and expanding or limiting Program eligibility.

TERMINATION. If you no longer satisfy the eligibility requirements set forth above, Spark Energy may suspend or terminate your participation in the Program. Spark Energy also reserves the right to terminate the Program in its entirety or modify Program eligibility requirements in its sole discretion without compensation to any participants in the Program. If Spark Energy suspends or terminates your Program participation for any reason or terminates the Program, you may not receive any benefit that is not fully redeemed as of the suspension or termination date.

COMMUNICATION WITH PROGRAM PARTICIPANTS. Spark Energy may communicate with you regarding any matter related to the Program by mail, by telephone, or by electronic communications. Spark Energy may make electronic communications to you, including electronic mail. All electronic communications from Spark Energy to you shall be deemed to be communications "in writing" and deemed delivered to you no later than the earlier of the date actually received or five (5) days from the date of posting or dissemination. You may update your contact information by contacting customer service at the phone number listed below.

CUSTOMER SERVICE. If you have any questions regarding the Program, contact the Spark Energy Customer Care group toll-free at 1-877-547-7275 or via email at customercare@sparkenergy.com.

DISCLAIMERS AND LIMITATIONS. Benefits may be provided by a variety of merchants or manufacturers. Spark Energy is not responsible to you for the quality or performance of the benefits, or the products or merchandise provided or obtained as a benefit. You may be subject to additional terms and conditions, warranties, or other requirements of the merchant, manufacturer, or other benefits provider. Spark Energy makes no guarantee, warranty, or representation of any kind, express or implied, with respect to the benefits, including, but not limited to, warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. Spark Energy is not liable for any injury, damage, or loss to person or property or any expense, accident, or inconvenience that may arise from the use of the benefits, any products or merchandise purchased or obtained with the benefits, or otherwise in connection with the Program. Further, Spark Energy is not responsible for merchants, manufacturers, or other benefits providers that discontinue or cancel a benefit due to bankruptcy or for any other reason. Spark Energy does not make any representation or endorsement of any benefit, merchant, or other provider of a benefit in connection with the Program. You hereby release and hold Spark Energy and all parties associated with the Program

harmless from any claim, liability, or damage relating to the Program or your use of the benefits. Any benefit offered under the Program is void where prohibited by law. Notwithstanding anything in these terms and conditions to the contrary, neither Spark Energy nor its affiliates shall have any liability to you in connection with the Program. You are solely responsible for the payment of any expense associated with ensuring the functionality of benefits including internet service, subscriptions services, certain home fixtures, or other functionality requirements.

GOVERNING LAW/JURISDICTION. The Program terms shall be construed in accordance with the laws of the Commonwealth of Pennsylvania. By participating in the Program, you consent to the exclusive jurisdiction of the state and federal courts in Philadelphia, Pennsylvania, in all disputes arising out of or relating to the Program terms and the Program. In the event that any portion of the Program terms is held to be unenforceable, the unenforceable portion shall be construed in accordance with applicable law as nearly as possible to reflect the original intentions of the parties and the remainder of the provisions shall remain in full force and effect.

PRIVACY. All information collected in connection with the Program is subject to the Spark Energy privacy policy, which can be found at: https://www.sparkenergy.com/privacy-policy/

Secure Green 12 - 100.0% Plan Renovable

Pennsylvania Residencial y Cliente de Negocio Pequeño

Resumen de Contrato de Proveedor de Generación Eléctrico

<table>
<tr><th colspan="5">RESUMEN DE CONTRATO</th></tr>
<tr><td>Información de Proveedor de Generación Eléctrica</td><td colspan="4">Spark Energy USA INC (“Compañía”)
Número de Teléfono: 1-877-547-7275
Correo Electrónico: customercare@sparkenergy.com
La Compañía es responsable de los cargos de suministro eléctrico.</td></tr>
<tr><td>Estructura de Precios</td><td colspan="4">Su plan de tarifa será un plan de tarifas de Fixed (Fija).
Si su estructura de precios es variable, entonces su precio puede variar de un mes a otro mes. No hay límite sobre cuánto puede cambiar el precio de un mes a otro mes. Se le informará del precio variable en el momento de la facturación.</td></tr>
<tr><td>Generación/Precio de suministro</td><td colspan="4">$0.1449 por kWh Más $0.00</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Precio de Generación en Varios Niveles de Uso</td><td>Uso:</td><td>500 kWh</td><td>1,000 kWh</td><td>2,000 kWh</td></tr>
<tr><td>Precio por kWh:</td><td>$0.1449</td><td>$0.1449</td><td>$0.1449</td></tr>
<tr><td>Contenido Renovable</td><td colspan="4">Este es un Plan Renovable de 100.0%.</td></tr>
<tr><td>Declaración Sobre Ahorros</td><td colspan="4">El precio de suministro no siempre puede proporcionar ahorros.</td></tr>
<tr><td>Requisitos de depósito</td><td colspan="4">No se requiere depósito.</td></tr>
<tr><td>Incentivos</td><td colspan="4">No hay incentivo para este producto.
Si corresponde, el plan en el que se inscribió tiene incentivos, consulte la sección 16 para obtener detalles adicionales en Programa de incentivos y la cláusula adicional de incentivos adjunta al Contrato.</td></tr>
<tr><td>Fecha de Inicio del Contrato</td><td colspan="4">Plazo de este contracto comenzará dentro de los 7 a 10 días hábiles posteriores a su inscripción en la Compañía y depende del tiempo que le tome a su EDC procesar su inscripción.</td></tr>
<tr><td>Duración/Longitud del Contrato</td><td colspan="4">12 Months (Meses)
Comenzaremos a suministrar electricidad a su cuenta tan pronto como la EDC procese su inscripción durante el termino indicado anteriormente.</td></tr>
<tr><td>Cargos por Cancelación/ Cancelación Anticipada</td><td colspan="4">$0.00
Si su contrato contiene un cargo por terminación anticipada, puede evitar pagar el cargo por terminación anticipada ejerciendo su Derecho de Recisión, cumpliendo el término del contrato si es un contrato fijo (o siguiendo los avisos de la Compañía que expliquen otras opciones). No hay cargo por terminación anticipada para contratos de tasa variable a menos que se indique lo contrario en el presente.</td></tr>
<tr><td>Fin de Contrato</td><td colspan="4">Si tiene un contrato de plazo fijo que terminará, o siempre que la Compañía desee cambiar el contrato, recibirá dos avisos separados antes de que finalice el contrato o se produzca el cambio. Recibirá el primer aviso entre 45 y 60 días antes y el segundo aviso 30 días antes de la fecha de vencimiento o la fecha en que el cambio entre en vigencia. Estos avisos explicarán sus opciones.</td></tr>
<tr><td>Derecho de Recisión</td><td colspan="4">Puede rescindir este acuerdo y evitar un cargo por cancelación anticipada, si corresponde, comunicándose con nosotros por escrito, por teléfono o por correo electrónico dentro de los tres (3) días hábiles posteriores a la recepción de la Declaración de divulgación.</td></tr>
</table>

Secure Green 12 - 100.0% Plan Renovable

Pennsylvania Residencial y Cliente de Negocio Pequeño
Declaración de Divulgación y Términos de Servicio

Este es un acuerdo para el servicio de suministro eléctrico entre Spark Energy USA INC ("Spark Energy", "Spark", "Compañía" o "Nosotros") y usted ("Usted", "usted" o "Cliente"), para la dirección o direcciones de servicio establecidas en su carta de bienvenida. Juntos, la Declaración de Divulgación y los Términos de servicio, el Resumen de su Contrato, su Carta de Bienvenida y cualquier aviso de la Compañía, forman colectivamente su acuerdo con respecto a la compra del servicio de suministro eléctrico de la Compañía ("Acuerdo"). Estará obligado por todas las disposiciones del Acuerdo, ya que pueden modificarse de vez en cuando. La Compañía tiene licencia de la Comisión de Servicios Públicos de Pennsylvania ('PUC') para ofrecer y suministrar servicios de electricidad en Pennsylvania. Nuestro número de licencia PUC es A-2010-2151038.

COMO SE DETALLA A CONTINUACIÓN EN LA SECCIÓN 9, ESTE ACUERDO CONTIENE TÉRMINOS DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y ARBITRAJE VINCULANTE QUE AFECTAN SUS DERECHOS, INCLUYENDO UNA RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS Y JUICIOS POR JURADO. POR FAVOR, REVISE ESTOS TÉRMINOS DETENIDAMENTE YA QUE LOS ESTÁ RECONOCIENDO Y ACEPTANDO. CONSULTE LA SECCIÓN 9 SI DESEA EXCLUIRSE DEL ARBITACIÓN.

1. DEFINICIONES

a. *Compañía de Distribución de Electricidad ("EDC")* significa la empresa de servicios públicos que proporciona instalaciones para la transmisión y distribución de electricidad a clientes minoristas. Las empresas de distribución eléctrica están reguladas por la PUC. Las excepciones incluyen propietarios u operadores de edificios o instalaciones que administran su sistema de distribución interno y suministran energía eléctrica y servicios eléctricos a los ocupantes del edificio o instalación.

b. *Proveedor de Generación de Electricidad ("EGS")* significa una persona o corporación, generador, corredor, comercializador, agregador o cualquier otra entidad autorizada por la PUC que vende electricidad a los clientes, utilizando las instalaciones de transmisión o distribución de una EDC.

c. *Cargo de Generación* significa el cargo por producir electricidad. El servicio de generación tiene un precio competitivo y no está regulado por la Comisión de Servicios Públicos. Si compra electricidad a un proveedor de electricidad, su cargo de generación dependerá del contrato entre usted y su proveedor.

d. *Comisión de Servicios Públicos de Pennsylvania ("PUC")* significa la agencia reguladora estatal que brinda supervisión, orientación y dirección de políticas a los servicios públicos. La PUC otorga licencias a los proveedores de electricidad, pero no supervisa ni regula a los proveedores.

e. *Recursos de Energía Renovable* utilizados para generar electricidad que se reemplazan de forma natural o por el aporte de la humanidad (incineración de residuos sólidos urbanos y metano en vertederos). La energía renovable puede incluir combustibles y tecnologías como la energía solar fotovoltaica, la energía solar térmica, la energía eólica, la energía hidroeléctrica de baja carga, la energía geotérmica, el gas metano de vertederos y minas, la energía de los desechos y la energía de biomasa sostenible.

f. *Cargo de Transmisión* significa el costo de transporte de electricidad desde la fuente de generación hasta su empresa de distribución eléctrica. Para la mayoría de los clientes de electricidad que seleccionan un nuevo proveedor, los costos de transmisión se incluirán en los cargos de su nuevo proveedor. La Comisión Federal Reguladora de Energía ('FERC') regula los precios y servicios de transmisión minorista. Este cargo variará según su fuente de suministro;

Los precios y cargos de generación los establece el proveedor de generación eléctrica que haya elegido. La PUC regula los precios y servicios de distribución. FERC regula los precios y servicios de transmisión.

2. PLANES Y PRECIOS

a. *Planes de Tarifa Fija*. Si ha seleccionado un plan de tarifa fija, pagará la tarifa fija por kWh como se especifica en su Resumen de Contrato y Declaración de Divulgación durante la duración de su Termino. Usted también puede pagar unos honorarios administrativos mensuales, la cantidad de los cuales, de ser aplicable, es revelada en su Resumen de Contrato y Declaración de Divulgación.

b. *Planes de Tarifa Variable*. Si ha seleccionado un plan de tarifa variable, el precio del primer mes de servicio eléctrico proporcionado bajo este Acuerdo se muestra en el Resumen del Contrato. El precio incluye el precio del suministro de energía según el área de servicio y los cargos de la Compañía por organizar los servicios de transmisión y otros factores de precios. **Tenga en cuenta que después del primer mes de servicio o después de que finalice su contrato de plazo fijo, el precio es variable y puede cambiar cada período de facturación a discreción exclusiva de la Compañía. Se le informará de los precios posteriores en el momento de la facturación.** Las Tarifas variables se establecen a discreción exclusiva de la Compañía y se basan en numerosos factores de precios, pueden cambiarse a discreción de la Compañía y pueden ser más altas o más bajas cada mes según las condiciones comerciales y del mercado, así como muchos otros factores de precios ("Factores de precios"). La lista de Factores de precios no es exhaustiva y ningún factor único determinará ninguna tarifa modificada por la Compañía, y no se debe asumir que ningún factor único se aplicará inmediatamente en el mes incurrido. Los factores de precios incluyen, entre otros, la evaluación de la Compañía de las condiciones comerciales y de mercado aplicables, precios de mercado disponibles públicamente, objetivos comerciales estratégicos, retención o desgaste de clientes, volatilidad e incertidumbre del mercado, eventos climáticos anticipados, uso anticipado del cliente, problemas legales y regulatorios , costos de operación, costos relacionados con deudas incobrables del consumidor, costos históricos y proyectados de suministro y cobertura, precios del ciclo de lectura anterior del medidor y costos de balance, montos de facturas de clientes proyectados, tarifas y evaluaciones de servicio y procesamiento, cambios y costos regulatorios y de cumplimiento, y competidores precios y fechas de reajuste de precios aplicables y pueden incluir los siguientes costos adicionales: servicios auxiliares y otros costos ISO, costos de capacidad, costos de transmisión, costos de pérdida de línea, costos de RMR, costos de crédito, costos de equilibrio, costos de confiabilidad de invierno, costos asociados con el cumplimiento de cualquier estándares de cartera de renovables aplicables, Cambios en la Ley y un margen de beneficio determinado a exclusivo criterio de la Compañía que puede variar de un mes a otro.

PUEDE OBTENER UN HISTORIAL DE PRECIOS VARIABLES EN HTTPS://SPARKENERGY.COM/MARKETS-WE-SERVE/STATES/PENNSYLVANIA O LLAMANDO AL 1-877-547-7275. LOS PRECIOS HISTÓRICOS NO SON INDICATIVOS DE PRECIOS FUTUROS. TAMBIÉN PUEDE PAGAR UNA TARIFA ADMINISTRATIVA MENSUAL, LA CANTIDAD DE LA CUAL, SI ES APLICABLE, SE REVELA EN SU RESUMEN DE CONTRATO Y DECLARACIÓN DE DIVULGACIÓN.

c. *Contenido Renovable*. Si su plan incluye un componente de energía Spark, carbono neutral o renovable, entonces la Compañía comprará y retirará certificados de energía renovable ('REC's), compensaciones de carbono, reducciones de emisiones verificadas u otros instrumentos o atributos para garantizar que un porcentaje específico de su electricidad el uso, como se describe en el Resumen de su contrato, si corresponde, se compensa.

d. *Cambio de Ley*. Esta disposición se aplica a todos los planes de tarifas, ya sean fijos, indexados o variables, según lo permita la ley aplicable. Este Acuerdo está sujeto a cualquier cambio en la ley federal, estatal, local o del proveedor de transmisión, que incluye cambios en la legislación, acciones regulatorias, órdenes, reglas, tarifas, regulaciones, políticas, orientación, cláusulas adicionales, tarifas, estructuras de precios, estructuras de mercado, cargos por capacidad y cambios en los perfiles de carga de clientes (cada uno, un "Cambio en la Ley"). Si hay un Cambio en la Ley que resulte en un aumento de costos para la Compañía, o si la Compañía no puede, se le prohíbe o se frustra de llevar a cabo su intención bajo este Acuerdo, si lo permite la ley aplicable, la Compañía puede rescindir este Acuerdo con notificación a usted, o ajustar su tarifa en base a dicho Cambio en la Ley. El suministro de energía seguirá siendo proporcionado por su EDC.

e. *Impuestos*. Usted es responsable y pagará todos los impuestos aplicables al servicio eléctrico proporcionado por la Compañía para Su cuenta. Si usted es una entidad exenta de impuestos, debe proporcionar a la Compañía los certificados necesarios y otra documentación para calificar para dicho

estado. El Cliente también será responsable de todos los impuestos sobre los ingresos brutos del servicio eléctrico proporcionado por la Compañía al Cliente y de todas las demás evaluaciones y otros cargos impuestos por cualquier autoridad gubernamental, incluida, entre otras, la PUC.

f. *Falta de Pago*. Si el Cliente no cumple con el pago puntual de los montos adeudados en virtud de este Acuerdo, la Compañía puede evaluar todos y cada uno de los honorarios o cargos, incluidos los honorarios razonables de abogados y los costos judiciales, incurridos en relación con el cobro de saldos morosos. La Compañía puede utilizar los servicios de agencias de cobranza de deudas, agencias de informes del consumidor y otros recursos permitidos por la ley para cobrar cualquier saldo impago en la cuenta del Cliente.

3. FACTURACIÓN. Su EDC continuará emitiendo una factura basada en su ciclo de facturación y la factura incluirá tanto su Cargo de transmisión, si corresponde, como su Cargo de generación, así como los cargos de distribución de su Compañía de distribución eléctrica ("EDC") y cualquier otro cargo incurrido de conformidad con este Acuerdo. Las facturas seguirán basándose en lecturas de medidores reales o estimadas. La empresa utilizará la misma información de lectura del medidor de la EDC para derivar sus cargos de suministro eléctrico. A menos que se disponga lo contrario en el presente, sus condiciones de pago se regirán por las condiciones de la tarifa de la EDC. La Compañía no paga ni organiza el pago de ninguna deuda pendiente que usted tenga con la EDC o con el Proveedor de Generación Eléctrica anterior. La empresa no ofrece facturación presupuestada. Si tu período de facturación es más corto o más largo que el ciclo de facturación estándar de tu EDC, ciertos cargos pueden ser prorrateados de acuerdo con la tarifa del EDC y las regulaciones de Pensilvania. El prorrateo garantiza que tu factura refleje únicamente el número real de días en tu período de facturación, y que se te cobre solo por los días en que recibes el servicio. Tu pago deberá ser realizado al EDC en la fecha especificada en la factura emitida por el EDC.

4. TÉRMINO. La Compañía comenzará a brindar sus servicios cuando la EDC cambie su cuenta a Compañía. Su Acuerdo continuará durante el Plazo especificado en el Resumen del Contrato o en el presente y, si corresponde, durante el Plazo de Renovación. Su Plazo se basa en los ciclos de facturación según lo determine su EDC y es posible que cada ciclo de facturación no represente un mes calendario completo. Si su EDC factura cada dos meses, la Compañía lo tratará como dos ciclos de facturación. Pennsylvania tiene tres (3) días hábiles de cambio acelerado para el servicio de generación eléctrica; sin embargo, puede haber una demora antes de que la EDC cambie los servicios y usted comprende que la Compañía no es responsable de tales demoras. Es posible que reciba una notificación por escrito de su EDC confirmando su cambio a la Compañía. El Cliente reconoce que la Compañía no puede garantizar un cambio de cuenta del Cliente en una fecha específica y por la presente exime a la Compañía de cualquier responsabilidad por retrasos en este proceso o que surjan de ellos. El plazo inicial de un contrato de plazo fijo vencerá en la fecha de lectura del medidor en el último mes del plazo inicial.

5. MEDICIÓN NETA. Si actualmente posee o planea instalar durante la vigencia de este Acuerdo instalaciones o equipos para generar energía renovable para suministrar todo o parte de su consumo de electricidad y dicha instalación o equipo de generación es o será medido neto por su EDC, debe notificar a Spark para que Spark se inscriba y dé servicio a su cuenta correctamente. Spark se reserva el derecho de cancelar su cuenta de suministro si no nos notifica y/o si su cuenta es o se convierte en neta medida. En la medida en que Spark proporcione servicios de medición neta, cualquier crédito o compensación se proporcionará de acuerdo con las regulaciones aplicables.

6. RESCISIÓN; TERMINACIÓN.

a. *Derecho de Rescisión*. Puede rescindir este Acuerdo comunicándose con la Compañía por escrito, por teléfono o por correo electrónico, dentro de los tres (3) días hábiles posteriores a la recepción de este Acuerdo ("Período de Rescisión").

b. *Terminación de Planes de Tarifa Fija*. Puede cancelar un plan de tarifa fija en cualquier momento; siempre que, si rescinde después del Período de Rescisión, se puede aplicar un cargo por rescisión anticipada ("ETF") por el Servicio que cancele, a menos que dicha rescisión se deba a que se muda de un

lugar a otro, según lo dispuesto en el presente, o en un aviso de la Compañía, o según lo disponga la ley aplicable. El ETF aplicable se enumera en su Resumen de Contrato y se aplicará a cada servicio que cancele.

c. *Terminación de Planes de Tarifa Variable*. Puede cancelar un Plan de tarifa variable en cualquier momento y no se aplicará ningún ETF a menos que se indique lo contrario en el Resumen de su contrato.

d. *Aviso de Terminación; Efecto de la Rescisión*. Para rescindir o rescindir este Acuerdo, debe notificar a la Compañía o su EDC. Proporcione su nombre, dirección, número de teléfono, número de cuenta y una declaración de que está rescindiendo o rescindiendo el Acuerdo. La rescisión es efectiva inmediatamente. La rescisión se procesará inmediatamente, pero entrará en vigencia una vez que la EDC procese su rescisión y usted está obligado a pagar por los servicios prestados de conformidad con este Acuerdo hasta que sea devuelto a su EDC o proveedor alternativo. Este Acuerdo puede cancelarse a discreción exclusiva de la Compañía si no cumple con alguno de los términos y condiciones de este Acuerdo o si alguna de la información que ha proporcionado a la Compañía es o se vuelve falsa, o al notificarle según lo exige la ley. Si este Acuerdo se cancela, vence o termina de otra manera, recibirá un servicio ininterrumpido de la EDC hasta que designe a otro proveedor de servicio de suministro eléctrico o la EDC interrumpa el servicio. Solo la EDC puede cortar su servicio eléctrico. Usted será responsable de los montos adeudados, hasta la fecha del cambio, por todos los cargos pendientes incurridos por los servicios antes de la cancelación o terminación de este Acuerdo. Si incumple el pago puntual de los montos adeudados en virtud de este Acuerdo, será responsable de todos y cada uno de los honorarios o cargos, incluidos los honorarios razonables de abogados y los costos judiciales, incurridos en relación a la colección de saldos delincuentes. La Compañía puede utilizar los servicios de agencias de cobro de deudas, agencias de informes del consumidor y otros recursos permitidos por la ley para cobrar cualquier saldo impago en su cuenta. Se le cobrará una tarifa de $30.00 por pagos devueltos por fondos insuficientes o transacciones con tarjeta de crédito no procesadas debido a fondos insuficientes o disponibilidad de crédito por cualquier método de pago, incluidos, entre otros, cheques bancarios o personales, deducción de cuenta del plan de pago automático o Tarjeta de crédito/débito.

7. AVISOS DE RENOVACIÓN. Si tiene un contrato de duración fija que finalizará, recibirá dos avisos de opciones separados antes de que finalice el contrato o se produzcan los cambios. Recibirá el primer aviso de opciones no antes de 60 días y no menos de 45 antes del final de su Plazo inicial, y el segundo aviso no menos de 30 días antes de la fecha de vencimiento o la fecha en que el cambio entre en vigencia. Estos avisos explicarán sus opciones. El segundo aviso ('Aviso de Segunda Opción') se enviará al menos 30 días antes del vencimiento de su Acuerdo.

Un ETF, si corresponde, no se aplicará si rescinde su acuerdo entre la fecha en que emitimos su aviso de Segunda Opciones y la fecha en que expira su Acuerdo. Al recibir una notificación por escrito de un cambio material, puede rescindir este Acuerdo sin penalización antes de la fecha en que dicho cambio entre en vigencia. Si no responde a los avisos de vencimiento, su servicio continuará con la Compañía de conformidad con la información contenida en el aviso de vencimiento.

Si tiene un contrato de duración no-fija y la Compañía desea cambiar el contrato, recibirá dos avisos de opciones separados antes de que finalice el contrato o se produzcan los cambios. Recibirá el primer aviso de opciones no antes de 60 días y no menos de 45 antes del final de su Plazo inicial, y el segundo aviso no menos de 30 días antes de la fecha de vencimiento o la fecha en que el cambio entre en vigencia. Estos avisos explicarán sus opciones. El segundo aviso de opciones se enviará al menos 30 días antes de la expiración del Acuerdo.

Su tarifa para el primer mes durante dicho Período de Renovación se establecerá en la Notificación de Segunda Opciones y el Resumen del Contrato que se le proporcione en ese momento. Puede obtener las tarifas promedio mensuales de los veinticuatro (24) meses anteriores para los clientes de la Compañía en el territorio de servicio de su EDC que recibieron el servicio con una tarifa variable ("Tarifas Históricas") llamándonos al número de teléfono establecido en este documento o por visitándonos en nuestro sitio web: HTTPS://SPARKENERGY.COM/MARKETS-WE-SERVE/STATES/PENNSYLVANIA. Tenga en cuenta que las Tarifas Históricas no son indicativas de las tasas actuales o futuras.

Si durante un Período de Renovación, recibe servicio eléctrico de la Compañía en un contrato de plazo fijo como se establece en los avisos, entonces la Compañía le cobrará por toda la electricidad facturada por su EDC a una tarifa fija como se establece en la Segunda Notificación de Opciones y la Resumen del contrato que se le proporcionó en ese momento. La tarifa será para el servicio de generación eléctrica y el impuesto sobre ingresos brutos, y excluye otros impuestos y cargos regulados de la EDC, incluidos, entre otros, los cargos de entrega y distribución, y puede incluir una tarifa administrativa mensual ("Tarifa Administrativa"), si aplicable, cuyo monto se establece en el Resumen de su contrato. La Tarifa Administrativa cubre los costos administrativos para la adquisición y gestión de su servicio de generación eléctrica.

Además, en la medida en que haya comprado nuestro Plan de energía renovable en el momento de la inscripción, durante un Período de renovación, el producto que compre a la Compañía no será un producto de Energía renovable a menos que se indique explícitamente en la Notificación de segunda opción.

Además, en la medida en que tenga un contrato de tarifa fija con la Compañía, y el cumplimiento de su Acuerdo actual se vuelva antieconómico para la Compañía debido a eventos que están más allá del control razonable de la Compañía y/o la Compañía está sujeta a costos adicionales o mayores impuestos por la ley, regla, regulación o tarifa, o regla u orden de la Comisión, la Compañía puede proponer cambios a nuestros términos de servicio con usted, incluidos, entre otros, la transferencia de dichos costos adicionales y, por lo tanto, el aumento de su precio. Si la Compañía propone cambiar nuestros términos de servicio de conformidad con lo anterior, la Compañía le enviará dos notificaciones por escrito. La primera notificación se proporcionará no más de sesenta (60) días y no menos de cuarenta y cinco (45) días antes de los cambios en los términos de servicio. La segunda notificación se proporcionará al menos treinta (30) días antes de los cambios en los términos del servicio. Si considera que el cambio propuesto es inaceptable, puede optar por rescindir su Acuerdo y elegir otro proveedor o regresar al servicio de EDC antes de que el cambio(s) propuesto entre en el efecto, sin cargo ni penalización para usted. Si no responde a las notificaciones, su servicio con la Compañía se cancelará y lo regresaremos al servicio de EDC.

8. AUTORIZACIONES - INFORMACIÓN DEL CLIENTE Y REVISIÓN DE CRÉDITO. Usted autoriza a la Compañía a obtener información de la EDC, que incluye, entre otros, el nombre de la cuenta, el número de cuenta, la dirección de facturación, la dirección del servicio, el número de teléfono, el tipo de servicio de oferta estándar, el uso de electricidad histórico y futuro, la clasificación de tarifas, las lecturas del medidor, las características de servicio eléctrico e información de facturación y pago. Usted (y su signatario, si el signatario se indica como su cónyuge/pareja de unión civil) acepta que la Compañía obtenga un informe crediticio e investigue su calificación crediticia (y, si corresponde, la del signatario), historial crediticio y estado e historial de pago de facturas de la EDC. No estamos obligados a aceptar o seguir cumpliendo este Acuerdo si no cumple con nuestros requisitos de crédito. Además, autoriza a la Compañía a divulgar esa información a terceras partes que necesiten usar o tener conocimiento de dicha información en relación con su servicio eléctrico en virtud del Acuerdo, así como a las afiliadas y socios comerciales de la Compañía con fines de marketing. Su número de seguro social, número (s) de cuenta o cualquier otra información del cliente no se divulgará sin su consentimiento expreso por escrito, excepto para los fines de operación, mantenimiento, asignación y transferencia de su cuenta, incluidos todos los productos y servicios proporcionados de conformidad con su Acuerdo.

9. DISPUTAS O QUEJAS. **Tiene derecho a presentar una queja formal o informal ante la PUC o cualquier organismo regulador con autoridad para revisar su queja, y nada en la Sección 10, Arbitraje vinculante, tiene la intención de prohibir ese derecho a cualquier derecho individual a quejarse o disputar sus problemas**. Además, siempre puedes contactarnos si tienes alguna pregunta sobre tu factura o nuestro servicio. Nuestros representantes de servicio al cliente lo ayudarán a resolver su problema o, si no pueden hacerlo de inmediato, investigarán el asunto y le informarán sus hallazgos. Si tiene una disputa de facturación o de otro tipo que no puede resolver con la Compañía, puede comunicarse con la PUC.

10. ARBITRAJE OBLIGATORIO

POR FAVOR LEA ESTA SECCION ATENTAMENTE. AFECTA SUS DERECHOS. Esta Sección 10 no se aplica a aquellas disputas individuales decididas por la PUC. Esperamos que nunca tengamos una disputa, pero si la tenemos, usted y la Compañía acuerdan intentar durante sesenta (60) días resolverla de manera informal. Si no podemos, usted y la Compañía acuerdan un **arbitraje individual vinculante ante la Asociación Estadounidense de Arbitraje ('AAA') en virtud de la Ley Federal de Arbitraje ('FAA'), y no demandar ante un tribunal ante un juez o jurado**. En cambio, un árbitro neutral decidirá y la decisión del árbitro será final, excepto por un derecho limitado de revisión bajo la FAA. **Las demandas colectivas, los arbitrajes colectivos, las acciones del fiscal general privado y cualquier otro procedimiento en el que alguien actúe en calidad de representante no están permitidos. Tampoco lo es combinar procedimientos individuales sin el consentimiento de todas las partes. Este Arbitraje es obligatorio y no permisivo.**

a. *Disputas cubiertas—todo*. Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, el término 'disputa' es tan amplio como puede ser. Incluye cualquier reclamo o controversia entre usted y nosotros con respecto a los Servicios, Productos, Sitio web, Medios, el software relacionado con los Servicios, el precio de los Servicios o del software, su Cuenta de proveedor, publicidad, marketing, comunicaciones, acciones de precios, Tarifas, autorizaciones. , su transacción de compra, facturación, estos términos y este Acuerdo, bajo cualquier teoría legal, incluyendo contrato, garantía, agravio, estatuto o regulación que surja entre el Usuario y la Compañía, incluyendo sus respectivas matrices, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, directores, empleados, agentes, predecesores y sucesores, se resolverán mediante arbitraje vinculante sobre una base individual de acuerdo con esta disposición de arbitraje. Este acuerdo de arbitraje está destinado a ser interpretado de manera amplia. Por ejemplo, incluye, pero no se limita a: reclamos que surjan o se relacionen con cualquier aspecto de la relación entre nosotros, ya sea que se base en un contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal; reclamaciones que surgieron antes de este o cualquier Acuerdo anterior; y reclamaciones que puedan surgir después de la terminación de este Acuerdo.

Todas las disputas y reclamos deben presentarse dentro de un (1) año de surgido el reclamo o dicho reclamo será excluido, abandonado y anulado. Usted comprende y acepta que arbitrará con la Compañía a título individual, no como representante o miembro de una clase. Su reclamo no puede unirse al reclamo de ninguna otra persona, y no habrá autoridad para arbitrar ninguna disputa sobre la base de una demanda colectiva. El árbitro, y no cualquier tribunal o agencia federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier disputa relacionada con la interpretación, aplicabilidad, aplicabilidad o formación de este Acuerdo, incluyendo, pero no limitado a, cualquier reclamo que todos o cualquier parte de este Acuerdo es nulo o anulable. Cualquier parte que se niegue a cumplir con una orden de los árbitros será responsable de los costos y gastos, incluidos los honorarios de los abogados, en que incurra la otra parte para hacer cumplir el laudo.

Sin perjuicio de lo anterior, usted o la Compañía pueden presentar reclamos en el tribunal de reclamos menores en su jurisdicción, si ese tribunal tiene jurisdicción sobre las partes y la acción y el reclamo cumplen con las prohibiciones sobre procedimientos de clase, representantes y fiscales generales privados y no alivio individualizado discutido aquí. También puede llamar la atención de las agencias ejecutivas o administrativas locales, estatales y federales.

Resolver su disputa con la Compañía mediante arbitraje significa que tendrá una audiencia imparcial ante un árbitro neutral en lugar de en un tribunal ante un juez o jurado. USTED ACEPTA QUE, AL UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS, UTILIZAR NUESTROS PRODUCTOS, UTILIZAR NUESTRO SITIO WEB, INSCRIBIRSE Y/O ACEPTAR ESTE ACUERDO, USTED Y LA COMPAÑÍA RENUNCIAN AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y AL DERECHO A PARTICIPAR EN UNA CLASE, REPRESENTANTE O ACCIÓN GENERAL DE PROCURADOR PRIVADO.

b. ***Optar por no Participar en el Arbitraje.*** **DENTRO DE LOS 30 DÍAS (A MENOS QUE LA LEY REQUIERA UN PERÍODO MÁS LARGO) DE INSCRIBIRSE POR PRIMERA VEZ PARA LOS SERVICIOS O RECIBIR ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE SI YA ESTÁ RECIBIENDO SERVICIOS, SI NO DESEA ESTAR OBLIGADO POR ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE, DEBE NOTIFICAR A LA COMPAÑÍA POR ESCRITO POR CORREO ELECTRÓNICO NOSOTROS EN NOARBITRATION@SPARKENERGY.COM O POR CORREO CERTIFICADO A LA COMPAÑÍA A LA DIRECCIÓN QUE SE ENCUENTRA EN LA PÁGINA 1 DE ESTE ACUERDO, ATENCIÓN. ARBITRAJE. SU NOTIFICACIÓN ESCRITA A LA COMPAÑÍA DEBE INCLUIR SU NOMBRE, DIRECCIÓN Y NÚMERO DE CUENTA DE LA COMPAÑÍA, ASÍ COMO UNA DECLARACIÓN CLARA DE QUE NO DESEA RESOLVER DISPUTAS CON LA COMPAÑÍA MEDIANTE ARBITRAJE. SU DECISIÓN DE EXCLUIRSE DE ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE NO TENDRÁ EFECTOS ADVERSOS EN SU RELACIÓN CON LA COMPAÑÍA O SU USO DE LOS SERVICIOS. LA EXCLUSIÓN DE ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE NO TIENE EFECTO EN NINGÚN OTRO ACUERDO DE ARBITRAJE FUTURO QUE PUEDA TENER CON LA COMPAÑÍA.**

c. *Proceso previo al arbitraje.*

i. *Aviso de Disputa*. Antes de iniciar una acción de arbitraje, primero debe notificarnos de su disputa y darnos la oportunidad de resolverla sin necesidad de arbitraje. Debe escribirnos una carta en la que explique brevemente la disputa y exponga la reparación que solicita. Proporcione tanta información como sea posible, incluidas las fechas aplicables y las cantidades específicas de dinero. También incluya el nombre del titular de la cuenta, el número de cuenta, la dirección del servicio y un número de teléfono al que se le pueda localizar durante el horario laboral. Una vez que nos haya escrito la carta, envíenosla por correo certificado a la dirección de la Compañía en la página 1 de este Acuerdo.

ii. *Período de espera de 60 días*. Si la Compañía no ha podido resolver su disputa a su satisfacción dentro de los sesenta (60) días posteriores a la fecha en que recibimos su Notificación de disputa, puede iniciar un procedimiento de arbitraje.

d. *Inicio de un arbitraje*. Para iniciar un arbitraje, debe enviar una Demanda de arbitraje por escrito a la American Arbitration Association, Case Filing Services, 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043, con una copia a la Compañía. Puede encontrar un formulario de demanda de arbitraje en el sitio web de la AAA en https://www.adr.org/ConsumerForms.

e. *Proceso de Arbitraje*. El arbitraje será administrado por la AAA bajo las Reglas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, modificadas por esta disposición de arbitraje. Puede obtener copias de esas reglas de la AAA en www.adr.org. Si la AAA no hace cumplir esta disposición de arbitraje tal como está escrita, no puede actuar como la organización de arbitraje para resolver su disputa. Si surge esta situación, o si la AAA por cualquier motivo no puede actuar como organización de arbitraje, las partes acordarán una organización de arbitraje sustituta o un arbitraje ad hoc, que hará cumplir esta disposición de arbitraje en cuanto a la disputa. Si las partes no pueden llegar a un acuerdo, las partes solicitarán mutuamente a un tribunal de la jurisdicción apropiada que designe una organización de arbitraje o un árbitro ad hoc que administrará el arbitraje según esta disposición de arbitraje tal como está escrito. Si hay un conflicto entre esta disposición de arbitraje y las reglas de la AAA, prevalecerá esta disposición de arbitraje. Un solo árbitro resolverá la disputa entre usted y la Compañía. La participación en el arbitraje puede resultar en un descubrimiento limitado. El árbitro honrará los reclamos de privilegio reconocidos por la ley y tomará las medidas razonables para proteger la información confidencial o patentada, incluida la información de identificación personal del Usuario.

Todas las cuestiones son para que el árbitro decida, excepto que las cuestiones relacionadas con la arbitrabilidad, el alcance o la aplicabilidad de esta disposición de arbitraje, o la interpretación de sus prohibiciones de procedimientos colectivos, representativos y de procurador general privado y reparación no individualizada serán por un tribunal de jurisdicción competente para decidir. El Árbitro está limitado y sujeto a los términos de esta disposición de arbitraje. Aunque el árbitro estará obligado por los fallos de

arbitrajes anteriores que involucren al mismo cliente en la medida requerida por la ley aplicable, el árbitro no estará obligado por los fallos de otros arbitrajes que involucren a diferentes clientes. A menos que las partes acuerden lo contrario, cualquier audiencia de arbitraje se llevará a cabo en el condado (o parroquia) de Su dirección de servicio. Si la cantidad en disputa es de $ 10,000 o menos, la Compañía acepta que usted puede elegir si el arbitraje se lleva a cabo únicamente sobre la base de los documentos presentados al árbitro, mediante una audiencia telefónica o una audiencia en persona según lo establecido por las reglas de la AAA. Si el monto en disputa excede los $10,000, el derecho a una audiencia será determinado por las Reglas de la AAA.

f. *Laudo del Árbitro*. El laudo del árbitro consistirá en una declaración escrita de la disposición de cada Disputa y una declaración escrita concisa de los hallazgos y conclusiones esenciales en los que se basa el laudo. La decisión y la adjudicación del árbitro son definitivas y vinculantes, sujetas solo a la revisión judicial limitada permitida por la FAA, y la sentencia sobre la adjudicación puede ingresarse en cualquier tribunal de jurisdicción competente.

g. *Tarifas de Arbitraje*. Excepto cuando se disponga a lo contrario en esta disposición de arbitraje, la Compañía pagará todos los honorarios de arbitraje, administrativos y de arbitraje por cualquier arbitraje que la Compañía inicie o que usted comience buscando daños y perjuicios de $75,000 o menos. Si comienza un arbitraje buscando más de $75,000 en daños, los honorarios de presentación de arbitraje, administrativos y de árbitro se asignarán de acuerdo con las reglas de la AAA. Si no puede pagar su parte de estas tarifas, puede solicitar una exención de tarifas a la AAA. Además, la Compañía considerará reembolsar su parte de estos honorarios si usted indica que no puede pagarlos y, si corresponde, pagará directamente todos esos honorarios a su solicitud por escrito antes del comienzo del arbitraje. Usted es responsable de todos los costos y gastos adicionales en los que incurra en el arbitraje, incluidos, entre otros, los honorarios y gastos de abogados o testigos expertos, a menos que el árbitro determine que la ley aplicable requiere que la Compañía pague esos costos y gastos. No obstante, lo anterior, si el árbitro concluye que su reclamo es frívolo o ha sido presentado con un propósito inadecuado (según lo medido por los estándares de la Regla Federal Rule of Civil Procedure 11 (b)), entonces las reglas de la AAA regirán la asignación de las tarifas de arbitraje, y acepta reembolsar a la Compañía cualquier monto que la Compañía haya pagado en su nombre.

h. *Ley Que Rige*. Debido a que los Servicios que se le brindan involucran el comercio interestatal, la Ley Federal Arbitration Act ("FAA"), no la ley estatal de arbitraje regirá la posibilidad de arbitraje de todas las disputas bajo esta disposición de arbitraje. No se aplicarán los estatutos estatales relacionados con el arbitraje. Sin embargo, la clara intención de la Compañía que suscribe este Acuerdo con el Usuario es estar sujeta a la ley sustantiva de Pennsylvania. La Compañía y el Usuario acuerdan que el árbitro o árbitros: (i) están obligados a decidir las cuestiones legales de los términos y condiciones de este Acuerdo de acuerdo con la ley sustantiva de Pennsylvania, y (ii) no están autorizados ni pueden otorgar un laudo en equidad.

i. *Renuncia a Acciones Colectivas y Representativas*. **USTED ACEPTA ARBITRAR SU DISPUTA Y HACERLO DE FORMA INDIVIDUAL; NO SE PERMITEN LOS ARBITRAJES Y ACCIONES DE CLASE, REPRESENTANTE Y ABOGADO GENERAL PRIVADO**. Usted y la Compañía acuerdan que cada parte puede presentar reclamos contra la otra solo en su capacidad o en su capacidad individual y no puede participar como miembro de la clase ni actuar como demandante en ningún supuesto procedimiento de clase, representante o fiscal general privado. Esta disposición de arbitraje no permite y prohíbe explícitamente el arbitraje de disputas consolidadas, colectivas o representativas de cualquier forma. Además, aunque el árbitro puede otorgar cualquier compensación que un tribunal pueda otorgar que sea individualizada para el reclamante y no afectaría a otros titulares de cuentas de la Compañía, ni usted ni la Compañía pueden buscar, ni el árbitro puede otorgar, una compensación no individualizada que afectaría otros titulares de cuentas. Además, el árbitro no puede consolidar o unir las reclamaciones de más de una persona a menos que todas las partes acuerden afirmativamente por escrito. Si alguna de las prohibiciones en el párrafo anterior se considera inaplicable con respecto a un reclamo en particular, entonces ese reclamo (y solo ese reclamo) debe separarse del arbitraje y presentarse ante un tribunal. En ese caso, o en cualquier caso en el que un reclamo entre usted y la Compañía llegue a los tribunales en lugar

de a través de un arbitraje, usted y la Compañía renuncian al derecho a cualquier juicio por jurado a través de este Acuerdo.

j. *Divisibilidad y Supervivencia*. Si se determina que cualquier otra parte de esta disposición de arbitraje de la Sección 10 no se puede hacer cumplir, el resto de esta disposición de arbitraje tendrá plena vigencia y efecto. Los términos de la disposición de arbitraje sobrevivirán a la terminación, modificación o vencimiento de este Acuerdo.

k. *Cambios Futuros al Acuerdo de Resolución de Disputas.* Si la Compañía realiza algún cambio en esta disposición de Arbitraje vinculante de la Sección (que no sea un cambio en la Dirección de notificación de la Compañía), puede rechazar dicho cambio notificando a la Compañía por correo electrónico a noarbitration@sparkenergy.com dentro de los 30 días posteriores al cambio. No es necesario enviar un rechazo de dichos cambios a esta disposición de Arbitraje vinculante si ya había optado debidamente por no participar en el arbitraje de conformidad con los requisitos de esta Sección 10. Al rechazar un nuevo cambio, usted acepta que arbitraremos cualquier disputa de acuerdo con el lenguaje de este Arbitraje vinculante, de acuerdo con cualquier cambio que no haya rechazado.

11. POLÍTICA DE COMUNICACIONES DE LA COMPAÑÍA. Al utilizar los Servicios y productos de la Compañía, usted acepta nuestra política de comunicaciones contenida en esta Sección 11. Al celebrar este Acuerdo y proporcionarnos su dirección de correo electrónico y número de teléfono, que incluye su número de teléfono móvil o celular, acepta recibir todo lo requerido avisos y comunicaciones de la Compañía, que incluyen alertas de servicio, problemas de facturación y cobro o inquietudes sobre la recuperación de la cuenta, así como marketing y solicitudes, electrónicamente, a esa dirección de correo electrónico, o mediante llamadas en vivo, mensajes de texto y / o llamadas automáticas a los números de teléfono proporcionados. Es su responsabilidad actualizar o cambiar su información de contacto y, si no lo hace, asume toda la responsabilidad por los errores de comunicación. Los avisos por correo electrónico se proporcionarán en HTML (o, si su sistema no admite HTML, en texto plano) en el texto del correo electrónico o mediante un enlace a la página correspondiente en nuestro sitio web, accesible a través de cualquier estándar, disponible comercialmente. Navegador de Internet.

Independientemente de cualquier elección actual o anterior para optar por recibir llamadas de telemercadeo o mensajes SMS (incluidos mensajes de texto) de nosotros, nuestros agentes, representantes, afiliados o cualquier persona que llame en nuestro nombre, acepta expresamente que lo contactemos. nuestros agentes, representantes, afiliados o cualquier persona que llame en nuestro nombre para cualquier propósito que surja de o esté relacionado con sus servicios y / o la cuenta de la Compañía, en cualquier número de teléfono o dirección física o electrónica que usted proporcione o en la que pueda estar alcanzado. Usted acepta que podemos comunicarnos con usted de cualquier manera, incluidos mensajes SMS (incluidos mensajes de texto), llamadas con mensajes pregrabados o voz artificial, y llamadas y mensajes entregados mediante un sistema de marcación telefónica automática o un sistema automático de mensajes de texto. Los mensajes automatizados se pueden reproducir cuando se contesta el teléfono, ya sea por usted o por otra persona. En caso de que un agente o representante llame, también puede dejar un mensaje en su contestador automático, buzón de voz o enviar uno por mensaje de texto. Usted acepta recibir mensajes SMS (incluidos mensajes de texto), llamadas y mensajes (incluidos voz pregrabada, artificial y marcada automáticamente) de nosotros, nuestros agentes, representantes, afiliados o cualquier persona que llame en nuestro nombre al número o números específicos que haya proporcionado. para nosotros, o números que podamos asociar razonablemente con su cuenta (a través de rastreo de omisión, captura de identificación de llamadas u otros medios), con información o preguntas sobre sus Servicios y/o cuenta de la Compañía.

Usted certifica, garantiza y declara que los números de teléfono que nos ha proporcionado son sus números de contacto y que nos informará de inmediato cuando estos números cambien. Usted declara que tiene permitido recibir llamadas en cada uno de los números de teléfono que nos ha proporcionado.

Usted acepta notificarnos: (i) si cambia alguno de dichos números de teléfono; (ii) ya no está activo; o (ii) se transfiere de un teléfono fijo a un número de teléfono inalámbrico. Puede administrar sus preferencias de contacto actualizándonos en cualquier momento. Su proveedor de telefonía celular o móvil le cobrará según el tipo de plan que tenga. Podemos escuchar y / o grabar llamadas telefónicas entre usted y nuestros representantes sin previo aviso, según lo permita la ley aplicable. Por ejemplo, escuchamos y grabamos llamadas con fines de control de calidad.

Este Acuerdo proporciona autorización para que la Compañía se comunique con usted sobre nuestros otros productos y servicios o comparta información sobre su cuenta con cualquier socio designado o con cualquier proveedor externo que la Compañía utilice para brindarle servicios y recompensas. Usted autoriza a la Compañía a compartir su información de cliente con los agentes de la Compañía, en la medida permitida por la ley.

12. GARANTIAS. LA COMPAÑÍA NO HACE REPRESENTACIÓN NI GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LA PROVISIÓN DE SERVICIO ELÉCTRICO Y RENUNCIA A CUALQUIER YA TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO SIN LIMITARSE LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN PROPÓSITO.

13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. Se considerará que el cliente tiene el control exclusivo (y responsable de cualquier daño o lesión causada por ello) de la energía eléctrica después de recibirla en el punto o puntos de entrega. **LA COMPAÑÍA NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS CONSECUENTES, INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS, EJEMPLARES O INDIRECTOS (INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS U OTROS DAÑOS POR INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS), YA SEA POR ESTATUTO, EN CONTRATO O AGRAVIO, INCLUSO SI EL RESULTADO DE NEGLIGENCIA, YA SEA ÚNICO CONCURRENTE, ACTIVO O PASIVO). TODA OTRA RESPONSABILIDAD SE LIMITARÁ A DAÑOS REALES DIRECTOS Y DICHOS DAÑOS REALES DIRECTOS SERÁN EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO. POR LA PRESENTE, EL CLIENTE RENUNCIA A TODOS LOS DEMÁS RECURSOS DE LEY O PATRIMONIO. NO HAY TERCEROS BENEFICIARIOS DE ESTE ACUERDO. LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR TODOS LOS DAÑOS A CONTINUACIÓN ES DE CIEN CINCUENTA DÓLARES (US $ 150,00).** En la medida en que se liquiden los daños que se requieran pagar en virtud del presente, las partes reconocen que los daños no tienen la intención y no se interpretarán como una sanción, dichos daños son difíciles o imposibles de determinar, que de otra manera obtener un remedio adecuado es inconveniente o imposible, y que los daños liquidados constituyen una aproximación razonable del daño o la pérdida.

14. FUERZA MAYOR. Si la Compañía no puede desempeñarse, en todo o en parte, por un evento de Fuerza Mayor, su desempeño bajo este Acuerdo será excusado por la duración de dicho evento. La Compañía tomará todas las medidas razonables para remediar el efecto del evento de Fuerza Mayor. "Fuerza Mayor" significa cualquier acto o evento que esté más allá del control razonable de la Compañía y que afecte, interrumpa o impida su desempeño. Además, los actos de otras partes, incluidos ERCOT, agregadores, otros REP, entidades de programación calificadas, TDSP y los respectivos empleados y agentes de dichas partes, también se considerarán eventos de Fuerza Mayor.

15. MISCELÁNEOS

a. *Protecciones al Cliente Para Clientes Residenciales*. En caso de impago de cualquier cargo adeudado a la Compañía, puede estar sujeto a la terminación de nuestros servicios; sin embargo, sin problemas, sin interrupción en el servicio de electricidad, será devuelto a su proveedor de EDC predeterminado según los procedimientos aprobados por la PUC. Puede obtener información adicional comunicándose con la Compañía al 1-877-547-7275 o con la PUC por los medios que se proporcionan al final de esta Declaración de divulgación.

b. *Ley que Rige*. Este Acuerdo se regirá, interpretará, interpretará y hará cumplir de acuerdo con las leyes del Estado de Pennsylvania, sin tener en cuenta los principios de conflictos de leyes.

c. *Acuerdo Completo*. Este Acuerdo, incluido un acuerdo de arbitraje y renuncia a acciones colectivas, junto con los materiales de inscripción, la carta de bienvenida, los documentos de divulgación, los avisos de renovación y cualquier otro documento relacionado, ya sea oral o escrito, constituye el acuerdo completo entre usted y la Compañía en relación con el tema del presente y reemplaza cualquier otro acuerdo, escrito u oral, entre usted y la Compañía o cualquiera de sus agentes con respecto al tema del Acuerdo.

d. *Asignación*. El Cliente no puede ceder este Acuerdo o sus obligaciones bajo este Acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía. La Compañía puede ceder este Acuerdo sin su consentimiento en cualquier momento y por cualquier motivo.

e. *Contracto a Término y UCC*. Usted y la Compañía reconocen y aceptan que las transacciones contempladas en este Acuerdo constituyen "Contratos a Término" en el sentido del Código de Quiebras de los Estados Unidos, y además reconocen y aceptan que la Compañía es un 'comerciante con Contratos a Término'. Salvo que se disponga lo contrario en esta Enmienda y los TOS, las disposiciones del Código Comercial Uniforme ("UCC") de Pennsylvania regirán este Acuerdo y la energía se considerará un 'bien' para los fines del UCC.

f. *Sin Renuncia*. Cualquier falla por parte de la Compañía para hacer cumplir cualquier término o condición del servicio eléctrico del Cliente o ejercer cualquier derecho que pueda tener bajo este Acuerdo no se considerará una renuncia a ningún derecho para hacer cumplir en lo sucesivo cualquiera o todos los términos o condiciones del servicio del Cliente o para ejercer los derechos en virtud de este Acuerdo.

g. *Divisibilidad*. Si alguna disposición de este Acuerdo por cualquier motivo fuera declarada inválida o inaplicable por orden final y aplicable de un tribunal o cualquier organismo regulador que tenga jurisdicción, dichas decisiones no afectarán la validez de las partes restantes, y las partes restantes permanecerán en vigor como si este Acuerdo se hubiera acordado sin la parte inválida. Si alguna disposición de este Acuerdo se declara inválida, el resto de este Acuerdo se interpretará de manera que dé efecto a su intención y efecto originales lo más cerca posible.

h. *Supervivencia*. Las disposiciones de este Acuerdo con respecto al pago, limitación de responsabilidad, exenciones, arbitraje y renuncia a demandas colectivas sobrevivirán a la terminación o expiración de este Acuerdo.

i. *Contrapartes*. Las partes pueden ejecutar el Acuerdo en contrapartes, cada una de las cuales se considera original y todas constituyen el mismo instrumento.

j. *Firmas Electrónicas*. Las partes reconocen y acuerdan que este Acuerdo y todos los acuerdos y documentos relacionados con los Servicios pueden ser ejecutados mediante firma electrónica, que se considerará como una firma original a todos los efectos y tendrá la misma fuerza y efecto que una firma original. Sin limitación, la "firma electrónica" incluirá versiones enviadas por fax de una firma original o versiones escaneadas y transmitidas electrónicamente (por ejemplo, a través de pdf) de una firma original.

k. *Noticia Escrita*. La notificación por escrito incluye, pero no se limita a, notificación por correo electrónico a una dirección de correo electrónico válida proporcionada por usted. Al celebrar este Acuerdo, usted nos autoriza a enviarle avisos por escrito a través del correo electrónico según lo permita la ley. La decisión de enviarle avisos por escrito por correo electrónico queda a nuestra entera discreción. Si la dirección de correo electrónico que nos proporciona en el momento de la inscripción deja de ser válida, acepta proporcionarnos oportunamente una dirección de correo electrónico válida y actualizada a la que enviaremos notificaciones por escrito. Usted es el único responsable de proporcionarnos una dirección de correo electrónico válida.

l. *Compras*. La información sobre la compra de un proveedor de electricidad está disponible en www.PaPowerSwitch.com u otra plataforma de medios sucesora según lo determine la Comisión, llamando a la Comisión al (800) 692-7380 y a la Oficina de Defensa del Consumidor al (800) 684-6560 o en www.oca.state.pa.us.

m. *Información del Contacto*. Los clientes residenciales y los clientes de pequeñas empresas tienen derecho a recibir sin cargo y al menos una vez al año, datos históricos de facturación de quien lea su

medidor con fines de facturación. En caso de una emergencia fuera del horario de atención, puede comunicarse con su EDC al número de contacto de emergencia a continuación.

Proveedor de Generación Eléctrica: **Spark Energy, LLC**
12140 Wickchester Lane, Suite 100
Houston, TX 77079
1-877-547-7275
PA Número de Licencia: A-2009-2145787
www.sparkenergy.com
Horas de Operación: lunes a viernes (excepto festivos), de 9:00 a.m. a 8:00 p.m. u sábados de 10:00 a.m. a 1:00 p.m. hora estándar del este

Empresas de Distribución Eléctrica / Proveedores de Último Recurso Y Comisión de Servicios Públicos **INFORMACIÓN DE CONTACTO**	
West Penn Power (formerly Alleghany) P.O. Box 3687 Akron, OH 44309 1-800-686-0021 www.firstenergycorp.com **En el caso de un corte de energía, llame a:** **1-888-544-4877**	**Duquesne Light Company** 411 Seventh Avenue (6-1) Pittsburgh, PA 15219 1-888-393-7100 www.duqlight.com **En el caso de un corte de energía, llame a:** **1-888-393-7100**
Metropolitan Edison Company (Met-Ed) P.O. Box 3687 Akron, OH 44309 1-888-544-4877 www.firstenergycorp.com **En el caso de un corte de energía, llame a:** **1-888-544-4877**	**PECO** 2301 Market St. Philadelphia, PA 19103 1-800-841-4141 www.peco.com **En el caso de un corte de energía, llame a:** **1-800-841-4141**
Pennsylvania Electric Company P.O. Box 3687 Akron, OH 44309 1-888-544-4877 www.firstenergycorp.com **En el caso de un corte de energía, llame a:** **1-888-544-4877**	**Pennsylvania Power Company** 1910 W Market St. Akron, OH 44313 1-888-544-4877 www.firstenergycorp.com **En el caso de un corte de energía, llame a:** **1-888-544-4877**
PPL Electric Utilities Corporation (PPL) 827 Hausman Road Allentown, PA 18104 1-800-342-5775 www.pplelectric.com **En el caso de un corte de energía, llame a:** **1-800-841-4141**	**Pennsylvania Public Utility Commission** **P.O. Box 3265** **Harrisburg, PA 17105-3265**

La información sobre la compra de un proveedor de electricidad está disponible en www.PaPowerSwitch.com u otra plataforma de medios sucesora según lo determine la Comisión, llamando al número de teléfono de la Comisión al 1-800-692-7380 y en www.oca.state.pa.nos. Su EDC puede tener programas disponibles para los clientes con ingresos limitados o fijos para ayudarlos con el pago de las facturas del servicio de la EDC. Puede obtener información sobre los Programas de servicio universal de su EDC comunicándose con su EDC al número de teléfono indicado anteriormente.

16. TÉRMINOS DEL PROGRAMA DE RECOMPENSAS, BONIFICACIONES, REEMBOLSOS Y/O INCENTIVOS

Spark Energy ofrece varios incentivos como parte de sus planes de servicio de suministro de electricidad. Si el Cliente se inscribe en un programa de incentivos, dichos incentivos están sujetos a los términos y condiciones de este Acuerdo y a cualquier cláusula adicional de incentivo aplicable. A menos que se

indique lo contrario en cualquier oferta, los Clientes son elegibles para una recompensa por local, deben tener una factura reciente que muestre los cargos de suministro de electricidad de Spark Energy y deben completar oportunamente el formulario de reclamos para procesar y emitir cualquier incentivo.

Si corresponde, Spark Energy ofrece los siguientes programas de incentivos:

i. **Plan de Transformación del Hogar Inteligente**: Los clientes inscritos en este plan serán elegibles para recibir ciertos dispositivos domésticos inteligentes como se describe en la cláusula adicional de incentivo adjunta: Programa de transformación del hogar inteligente.

ii. **Recompensas, bonificaciones y reembolsos:** Las recompensas, bonificaciones y/o reembolsos también están sujetos a los términos y condiciones establecidos en la oferta y que pueden encontrarse en los sitios web de la Compañía, además de los términos y condiciones establecidos en este documento. Con el fin de recibir recompensas, bonificaciones y/o reembolsos, el cliente debe ser un cliente activo. Las cuentas activas se definen como aquellas (i) que facturan más de $0 y (ii) para las cuales no hemos recibido una solicitud para descontinuar (cancelar) el servicio o cambiar los programas y (iii) están al día (no se debe ningún saldo vencido) durante la cantidad mínima requerida de días establecida en la oferta.

A los clientes inscritos en un plan del Programa de Reembolso se les enviará por correo una reclamación junto con instrucciones para reclamar las recompensas. Los clientes de un Plan de Programa de Recompensas y/o Bonos pueden visitar www.sparkenergy.com/energy-rebate/ para descargar los formularios de reclamo y los detalles adicionales de la oferta de reembolso.

Clientes en un Plan de Programa de Recompensas y/o Bonos Al proporcionar una dirección de correo electrónico válida, se les invitará a participar en un programa de recompensas que ofrece descuentos y ofertas promocionales para restaurantes, tiendas y otros servicios. Se enviará un correo electrónico con los detalles dentro de los 30 días posteriores a su inscripción exitosa y con su empresa de servicios públicos. Visite nuestro sitio web en https://www.sparkenergy.com/rewards/ detalles de la oferta del Programa de Recompensas y/o Bonos.

Términos y condiciones para el Anexo al Programa de transformación de hogares inteligentes de los Términos de servicio residenciales y comerciales pequeños de Pensilvania

Este Anexo se adjunta y forma parte de los Términos de servicio residenciales y comerciales pequeños de Pensilvania y se incorpora a ellos.

Como cliente de Spark Energy, LLC ("Spark Energy") para servicios de electricidad y gas natural ("Servicios de energía"), usted es elegible para inscribirse en el Programa de transformación de hogares inteligentes de Spark Energy ("Programa") sujeto a los siguientes términos y condiciones.

EL PROGRAMA. El "Programa" es un programa de beneficios ofrecido por Spark Energy. Se aplican todos los términos y condiciones del Programa. Spark Energy puede cambiar las regulaciones del Programa en cualquier momento con o sin previo aviso. A los participantes del programa se les puede hacer referencia individualmente como "usted" o "su".

a. *Elegibilidad*. Un cliente residencial en el área de servicio de Spark Energy (consulte los Términos de servicio de Spark Energy) que ha autorizado a Spark Energy a convertirse en su proveedor de Servicios de energía es elegible para participar en el Programa. Para permanecer inscrito en el Programa, debe tener una cuenta de Spark Energy activa. A los efectos de este Programa, las cuentas activas se definen como aquellas que facturan más de $0 y aquellas por las cuales Spark Energy no ha recibido una solicitud de parte del cliente para descontinuar (abandonar) su servicio aplicable.

b. *Inscripción al programa*. Tras su autorización de los Términos de servicio de Spark Energy y la aceptación de estos Términos y condiciones para el Programa, Spark Energy enviará una solicitud a su empresa de servicios públicos local para inscribirse en Servicios de energía. Tras la confirmación de su inscripción en Servicios de energía, según lo determine su empresa de servicios públicos local, Spark Energy lo inscribirá en el Programa.

c. *Premios*. De vez en cuando, Spark Energy puede ofrecer premios u otros beneficios a los participantes del Programa. Los beneficios estarán sujetos a los términos y condiciones que se proporcionarán a los participantes en el momento en que se otorgue el beneficio. Los beneficios y premios están sujetos a cambios de vez en cuando y pueden variar según los Servicios a los que se suscriban los participantes.

CAMBIOS EN EL PROGRAMA. Spark Energy puede modificar, restringir, cambiar o descontinuar el Programa en cualquier momento. Los cambios pueden incluir, sin limitación, el tipo y la frecuencia de los beneficios ofrecidos y ampliar o limitar la elegibilidad del Programa.

RESCISIÓN. Si ya no cumple con los requisitos de elegibilidad establecidos anteriormente, Spark Energy puede suspender o rescindir su participación en el Programa. Spark Energy también se reserva el derecho de rescindir el Programa en su totalidad o modificar los requisitos de elegibilidad del Programa a su entera discreción sin compensación a ningún participante en el Programa. Si Spark Energy suspende o rescinde su participación en el Programa por cualquier motivo o rescinde el Programa, es posible que no reciba ningún beneficio que no se haya canjeado por completo a la fecha de suspensión o rescisión.

COMUNICACIÓN CON LOS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA. Spark Energy puede comunicarse con usted con respecto a cualquier asunto relacionado con el Programa por correo, por teléfono o por comunicaciones electrónicas. Spark Energy puede realizar comunicaciones electrónicas con usted, incluido el correo electrónico. Todas las comunicaciones electrónicas de Spark Energy a usted se considerarán comunicaciones "por escrito" y se considerarán entregadas a usted a más tardar en la fecha de recepción real o cinco (5) días a partir de la fecha de publicación o difusión, el que ocurra primero. Puede actualizar su información de contacto poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente en el número de teléfono que se indica a continuación.

SERVICIO AL CLIENTE. Si tiene alguna pregunta sobre el Programa, comuníquese con el grupo de Atención al Cliente de Spark Energy al número gratuito 1-877-547-7275 o por correo electrónico a customercare@sparkenergy.com.

DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES. Los beneficios pueden ser proporcionados por una variedad de comerciantes o fabricantes. Spark Energy no es responsable ante usted por la calidad o el rendimiento de los beneficios, o los productos o mercancías proporcionados u obtenidos como beneficio. Usted puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales, garantías u otros requisitos del comerciante, fabricante u otro proveedor de beneficios. Spark Energy no ofrece ningún aval, garantía o representación de ningún tipo, expresa o implícita, con respecto a los beneficios, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular. Spark Energy no es responsable de ninguna lesión, daño o pérdida a la persona o propiedad o cualquier gasto, accidente o inconveniente que pueda surgir del uso de los beneficios, cualquier producto o mercancía comprado u obtenido con los beneficios, o de otra manera en relación con el Programa. Además, Spark Energy no es responsable de los comerciantes, fabricantes u otros proveedores de beneficios que descontinúen o cancelen un beneficio debido a la bancarrota o por cualquier otra razón. Spark Energy no hace ninguna representación o recomendación de ningún beneficio, comerciante u otro proveedor de un beneficio en relación con el Programa. Por la presente, usted libera y exime de responsabilidad a Spark Energy y a todas las partes asociadas con el Programa de cualquier reclamo, responsabilidad o daño relacionado con el Programa o su uso de los beneficios. Cualquier beneficio ofrecido bajo el Programa es nulo donde lo prohíba la ley. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en estos términos y condiciones, ni Spark Energy ni sus filiales tendrán responsabilidad alguna hacia usted en relación con el Programa. Usted es el único responsable del pago de cualquier gasto asociado con garantizar la funcionalidad de los beneficios, incluido el servicio de internet, los servicios de suscripción, ciertos accesorios para el hogar u otros requisitos de funcionalidad.

LEY APLICABLE/JURISDICCIÓN. Los términos del Programa se interpretarán de acuerdo con las leyes de la Mancomunidad de Pensilvania. Al participar en el Programa, usted acepta la jurisdicción exclusiva de los tribunales estatales y federales en Filadelfia, Pensilvania, en todas las disputas que surjan de o estén relacionadas con los términos del Programa y el Programa. En el caso de que cualquier parte de los términos del Programa se considere inejecutable, la parte inejecutable se interpretará de acuerdo con la ley aplicable lo más cerca posible para reflejar las intenciones originales de las partes y el resto de las disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.

PRIVACIDAD. Toda la información recopilada en relación con el Programa está sujeta a la política de privacidad de Spark Energy, que se puede encontrar en: https://www.sparkenergy.com/privacy-policy/.